

CHARTRE VIE PRIVÉE ET DÉCLARATION DE COOKIES

Dernière modification le 02/09/2020

1. Charte privée

Utilisation de vos données personnelles

Monizze utilise certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir des chèques repas, éco et/ou cadeau. Celles-ci sont renseignées par votre employeur ou par vous-même et peuvent inclure votre nom, prénom, NISS, email, adresse et/ou numéro de téléphone.

Nous utilisons ces données afin d'exécuter notre contrat. Vous pouvez y accéder à tout moment et exercer vos droits de rectification, limitation ou d'effacement. Connectez-vous sur votre espace personnel myMonizze (www.myMonizze.be) ou contactez-nous chez privacy@monizze.be en précisant votre demande accompagnée d'une copie recto/verso de votre carte d'identité. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais !

Pour profiter de fonctions Monizze additionnelles et d'un service plus complet, vous pouvez activer la communication de certaines données dans votre espace personnel myMonizze ou directement dans notre application mobile. Nous n'utiliserons jamais ces dernières sans vous expliquer ce à quoi elles nous servent (par exemple à vous recommander des restaurants selon votre emplacement), ni sans avoir obtenu votre consentement volontaire et explicite au préalable. À tout moment, vous pourrez modifier ces autorisations dans vos préférences.

Vos données sont strictement confidentielles

Nous ne partageons jamais vos données avec des parties tierces sauf avec nos sous-traitants et fournisseurs, eux-mêmes encadrés par un contrat de protection des données lorsque nous ne pouvons pas effectuer le traitement nous-mêmes. Vos données ne quittent pas l'Europe et sont conservées dans des banques sécurisées pendant la durée du service. Lorsque votre employeur nous fournit des données et qu'il est responsable du traitement, nous lui déclarons une liste de sous-traitants intervenant dans le service et ne transmettons pas ces données sans son accord.

Limitation des données et sécurité

Monizze s'engage à traiter les données personnelles en conformité avec la législation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016-679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données. Au-delà de la sécurité technique et opérationnelle, nous gardons la trace de chaque traitement de données effectué. Aussi, nous ne gardons dans notre système que ce dont nous avons effectivement besoin pour une durée déterminée. L'accès aux données personnelles est limité aux personnes qui les utilisent pour l'exercice de leurs fonctions. Finalement, nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de notre réseau informatique et à celle de nos sous-traitants.

Utilisation des cookies

Nous recueillons des cookies afin de vous connecter à votre espace client et d'améliorer le fonctionnement de notre site Web, pour compiler des statistiques sur notre site Web, pour afficher des publicités personnalisées, etc. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre session. Vous pouvez modifier vos préférences générales concernant les cookies directement dans votre navigateur.

Avec les cookies et technologies similaires que Monizze ou des tiers placent sur votre ordinateur, nous collectons les données personnelles suivantes : votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur et des détails sur votre visite sur notre site Web, tels que votre comportement de navigation, l'heure à laquelle vous visitez notre site Web,

vos préférences linguistiques, le temps que vous passez sur notre site Web et le nombre de fois que vous visitez notre site Web.

Monizze transfère vos données personnelles aux tiers suivants, situés en dehors de l'espace économique européen : Google Inc., PubNub, ClickDesk, Facebook et LinkedIn. Ces tiers sont tous certifiés dans le cadre de la E.U.-U.S. Privacy Shield et fournissent donc des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles.

2. Déclaration de cookies

Données personnelles

Cette rubrique est consacrée à la présentation de la politique du groupe Up concernant la Protection de la Vie Privée.

Cette page vous permet d'en savoir plus sur les modalités d'utilisation des cookies lors de votre visite sur l'un de nos sites Internet. Elle vous permet également de mieux appréhender le fonctionnement des cookies et vous explique comment paramétrer vos préférences.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte, susceptible d'être enregistré sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre première visite. Ces cookies nous permettent notamment de connaître l'audience de nos sites, d'adapter nos contenus éditoriaux et d'identifier les internautes lorsque ceux-ci reviennent sur l'un de nos sites, durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Cela nous aide à connaître vos usages, vos préférences et par conséquent à améliorer notre service au quotidien.

Si vous n'avez pas laissé d'informations personnelles sur un de nos sites via la saisie d'un formulaire par exemple, seul les cookies permettent votre identification.

A savoir : tous nos sites sont gérés indépendamment les uns des autres. De ce fait, vous serez identifié différemment site par site.

Les cookies implantés sur les sites du groupe up

Seul l'émetteur d'un cookie peut avoir connaissance des informations obtenues par celui-ci.

Lors de votre connexion sur l'un des sites du groupe Up, nous sommes amenés à implanter des fichiers cookies sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) dans le but de connaître votre navigateur, votre parcours, la durée de votre visite, ceci durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Les cookies que nous implantons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de votre choix.

Les cookies que nous émettons nous sont utiles pour :

- déterminer les statistiques et volumes de visites ainsi que l'utilisation de différents éléments de nos sites afin d'en perfectionner les contenus et l'ergonomie. Ajuster l'affichage de nos sites en fonction des paramétrages enregistrés sur votre terminal (système d'exploitation, résolution, langue...) lors de votre navigation,
- garder en mémoire les informations saisies sur l'un de nos sites (inscription ou connexion à un espace personnalisé), ou celles correspondant à des produits, services ou contenus que vous avez sélectionnés lors de précédentes visites afin de pouvoir vous les proposer à nouveau ultérieurement,
- vous permettre d'accéder aux espaces personnalisés de nos sites, grâce à un login et un mot de passe ou via toute autre donnée que vous nous auriez préalablement communiquées,
- mettre en place des systèmes de sécurité (connexion à un contenu ou service après une période d'inactivité par exemple).

Les cookies émis par des tiers

Des cookies peuvent également être implantés dans les espaces publicitaires des sites du groupe Up. Ces espaces publicitaires proviennent d'annonceurs et aident au financement des contenus et services que nous vous proposons.

Votre choix concernant les cookies

Différentes possibilités vous sont proposées pour la gestion des cookies. Les préférences que vous paramétrez sont susceptibles de modifier votre navigation sur nos sites et donc vos conditions d'accès à des services sollicitant des cookies. A savoir : Le refus de cookies peut détériorer vos conditions de navigation au point de rendre l'utilisation de certains sites impossible.

Les moyens décrits ci-dessous vous permettent à tout moment d'exprimer ou de modifier votre choix quand à la présence ou non de cookies sur votre terminal.

Exprimer votre choix via votre navigateur

Depuis votre navigateur, vous avez la possibilité de gérer l'enregistrement ou le refus d'enregistrement des cookies, soit systématiquement, soit en fonction de l'émetteur. Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur afin que celui-ci vous fasse valider l'enregistrement chaque fois qu'un cookie est susceptible d'être implanté. Ces différents paramétrages vous sont détaillés plus bas.

Acceptation des cookies

L'implantation d'un cookie est soumise à la volonté de l'utilisateur du terminal. Vous pouvez formuler et modifier ce choix à tout moment et gratuitement, via votre navigateur. Dès lors que vous acceptez l'implantation de cookie sur votre terminal, ceux-ci sont stockés temporairement sur votre disque dur, dans un espace dédié à cet effet. Ils ne pourront être consultés que par leur émetteur.

Refus des cookies

Dans le cas où vous refusez l'implantation ou si vous supprimez les cookies implantés de votre terminal, il est probable que vous ne puissiez plus bénéficier de contenus ou services nécessitant la présence de cookies : connexion à un espace personnalisé, définition de la langue ou encore affichage de nos sites. Le cas échéant, nous ne pouvons être tenus pour responsable des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos contenus ou services.

Paramétrer votre navigateur

La gestion des cookies et le paramétrage de vos choix sont différents pour chacun des navigateurs que vous utilisez.

La procédure est décrite dans le menu d'aide de ceux-ci, et vous permettra de savoir comment procéder pour ajuster vos souhaits en matière de cookies.

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Les cookies « flash© » de « adobe flash player™ »

« Adobe Flash Player™ » est une application informatique permettant rapidement le développement de contenus dynamiques utilisant le langage informatique « Flash© ». Cette dernière (et les applications du même type) enregistre les préférences, les paramètres et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Malgré cela, « Adobe Flash Player™ » gère ces informations et vos choix depuis une interface différente de celle fournie par votre navigateur.

Pour gérer vos préférences « Adobe Flash Player™ », nous vous invitons à consulter directement le site <http://www.adobe.com/fr/>.

Exprimez votre choix en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Vous avez également la possibilité de consulter le site Youronlinechoices. Celui-ci est proposé par l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous aurez ainsi l'occasion de connaître les entreprises adhérentes à cette plateforme et qui vous proposent d'accepter ou refuser les cookies émis par leurs sites. Vous pourrez alors adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles de s'afficher sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> A noter que cette procédure n'empêchera en aucun cas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui adaptent les publicités à vos centres d'intérêts.

Réseaux sociaux

Certains sites du groupe Up utilisent des plug-ins de réseaux sociaux, notamment Facebook, exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après et ensemble les « Réseaux Sociaux »).

Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Partager », les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré.

Si vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, vous devez vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site.

En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au Réseau Social dont vous êtes membre.

Données personnelles et informations de navigation

Nous sommes susceptibles d'adapter les contenus publicitaires, qui vous sont destinés à des éléments et informations relatifs à votre navigation sur un de nos sites, ou de services édités par des tiers et sur lesquels nous implantons des cookies.

Si vous nous avez confié des données personnelles, et plus particulièrement vos coordonnées électroniques, lors de votre inscription ou lors de l'accès à l'un de nos services, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, de rapprocher les informations de votre navigation, qualifiées par les cookies que nous implantons sur votre terminal, avec vos données personnelles. Cela nous permet, par exemple, de vous transmettre des prospections électroniques ou d'afficher sur votre terminal, via les espaces publicitaires contenant des cookies que nous implantons, des contenus publicitaires ciblés.



Vous pouvez, à tout instant, nous demander de ne plus recevoir de contenus publicitaires ou de prospection adaptés aux informations de navigation de votre terminal, en nous contactant gratuitement et directement, ou via le lien de désinscription intégré dans tous les contenus que nous serions susceptibles de vous envoyer par courrier électronique. Le cas échéant, tous les contenus publicitaires que vous pourriez recevoir, sauf opposition de votre part, ne seront plus en corrélation avec votre navigation.

De la même façon, dans la mesure où nous envisagerions d'acquérir auprès d'un tiers (régie publicitaire, prestataire de publicité ciblée...), des éléments de navigation de votre terminal que nous pourrions rapprocher des données personnelles que vous nous avez transmises, nous solliciterions auparavant votre consentement explicite avant de procéder à un tel rapprochement et de vous adresser des contenus publicitaires ou de prospection qui en émaneraient.

Votre consentement explicite pourrait, le cas échéant, consister à cocher une case proposée sur nos services auxquels vous êtes inscrit, telle que « Je souhaite voir s'afficher ou recevoir des contenus publicitaires adaptés à ma navigation constatée par des partenaires du groupe Up. »