

**ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN**  
*Laatst gewijzigd op 30/07/2021*

Het is belangrijk om alle onderstaande bepalingen te lezen, te begrijpen en te aanvaarden, want elk gebruik van de Diensten en elke toegang tot de Website en de Applicatie worden beheerst door deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. Door gebruik te maken van de Diensten, erkent de Begunstigde dat hij perfect is ingelicht door Monizze en aanvaardt hij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zonder enig voorbehoud.

Deze Inleiding maakt integraal deel uit van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

## **ARTIKEL 1 Definities**

In het kader van deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende woorden, wanneer ze met een hoofdletter worden geschreven, en behalve wanneer de context een andere interpretatie oplegt, de volgende betekenis:

Applicatie: de mobiele applicatie van Monizze die de Begunstigde kan downloaden op zijn mobiel toestel (smartphone) en waarmee hij toegang kan krijgen tot zijn myMonizze-Profiel, informatie kan krijgen over de Diensten en kan gebruikmaken van de verschillende functies, zoals uiteengezet in de Praktische Modaliteiten.

Begunstigde: een bediende, een arbeider of elke andere persoon die voor de Werkgever werkt en uitdrukkelijk is aangewezen door de Werkgever als iemand die recht heeft op elektronische Cheques (Maaltijdcheques en/of Ecocheques en/of Cadeaucheques en/of Consumptiecheque en/of Coronapremie) en dit in overeenstemming met de van kracht zijnde Belgische wetgeving evenals de toelatingsvoorwaarden, of als iemand die het recht heeft om andere diensten van Monizze te krijgen. De Begunstigde wordt gebruiker van het Monizze-systeem, vanaf het gebruik van de Diensten van Monizze volgens onderhavige Voorwaarden.

Kaart: individuele en persoonlijke drager van de Begunstigde die het mogelijk maakt om een betaling bij een Handelaar, vanaf zijn Begunstigden-Rekening, online te autoriseren. De Kaarten uitgegeven door Monizze zijn compatibel voor de autorisatie van transacties met Maaltijdcheques, Ecocheques, Cadeaucheques, Consumptiecheques en Coronapremie. De Kaart moet worden geactiveerd door de Begunstigde in overeenstemming met de Praktische Modaliteiten.

Begunstigden-Rekening: het elektronische geld dat wordt uitgegeven door Monizze tegen de afgifte van fondsen van de Werkgever van de Begunstigde, die een vordering op Monizze vormt en die het gebruik mogelijk maakt van de door Monizze ter beschikking gestelde betaaldienst, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Begunstigden-Rekening is een rekening die rechtstreeks door de Werkgever wordt gespijsd. De gebruiker van deze rekening is de Begunstigde.

Er wordt met name een onderscheid gemaakt tussen:

- De Begunstigden-Rekening Maaltijdcheques: soort Begunstigden-Rekening in de vorm van een databank waarin een bepaald aantal elektronische maaltijdcheques voor een Begunstigde worden geregistreerd en beheerd door Monizze volgens de modaliteiten voorzien in de toepasselijke wetgeving.
- De Begunstigden-Rekening Ecocheques: soort Begunstigden-Rekening in de vorm van een databank waarin een bepaald aantal elektronische Ecocheques voor een Begunstigde worden geregistreerd en beheerd door Monizze volgens de modaliteiten voorzien in de toepasselijke wetgeving.
- De Begunstigden-Rekening Cadeaucheques: soort Begunstigden-Rekening in de vorm van een databank waarin een bepaald aantal elektronische Cadeaucheques voor een Begunstigde worden geregistreerd en beheerd door Monizze volgens de modaliteiten voorzien in de toepasselijke wetgeving.
- De Begunstigden-Rekening Coronapremie / Consumptiecheques: soort Begunstigden-Rekening in de vorm van een databank waarin een bepaald aantal elektronische Consumptiecheques en/of Coronapremie voor een Begunstigde worden geregistreerd en beheerd door Monizze volgens de modaliteiten voorzien in de toepasselijke wetgeving.

MyMonizze-Profiel: Beveiligde interface, specifiek voor de Begunstigde, met informatie over zijn Begunstigden-Rekening evenals toegang tot verschillende Diensten en functies die worden voorgesteld door Monizze. Het myMonizze-Profiel is toegankelijk voor de Begunstigde via de Applicatie en de beveiligde website myMonizze, geactiveerd door de Begunstigde in overeenstemming met de Praktische Modaliteiten.

Voorwaarden: onderhavige gebruiksvoorwaarden die hoofdzakelijk de uitgifte van de elektronische Cheques en de betalingen die door de Begunstigde worden uitgevoerd met de Kaart of elk ander elektronisch betaalmiddel, of de dienst die wordt voorgesteld door Monizze, omkaderen en die ook de toegang tot en het gebruik van de Website, de beveiligde Website myMonizze en de Applicatie beheersen.

Werkgever: de handelsvennootschap of niet, klant van Monizze, die de Algemene Voorwaarden van Monizze naleeft, die de Begunstigde in dienst heeft en hem of zijn Cheques heeft toegekend, uitgereikt door Monizze of elke andere dienst die wordt geleverd of verdeeld door Monizze.

Login en Wachtwoord: login en wachtwoord, meegegeed door Monizze, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Diensten en functies evenals tot het myMonizze-Profiel

Handelaar: iedere handelaar of ambachtsman, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst heeft afgesloten voor de aanvaarding van het of de betalingsinstrument(en) uitgegeven door Monizze, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Begunstigden-Rekening in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Praktische Modaliteiten: de Praktische Gebruiksmodaliteiten van de Diensten zoals op elk moment ook terug te vinden op de Website en de Applicatie. Deze Praktische Modaliteiten worden regelmatig geactualiseerd. De op de website voorgestelde functies, de mobiele applicatie, de informatiebrochure en de procedures die door Monizze worden voorgesteld, zijn een vast onderdeel van de Praktische Modaliteiten.

Monizze: Monizze nv, een naamloze vennootschap die is erkend als instelling die elektronische maaltijdcheques, elektronische ecocheques, elektronische consumptiecheques en elektronische Corona premie uitgeeft, met maatschappelijke zetel in 1150 Brussel, Roger Vandendriesschelaan 18, en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het btw-nummer BE 0834.013.324 (e-mail: [info@monizze.be](mailto:info@monizze.be)). Monizze is onderworpen aan de controle van de FOD Economie, Koning Albert II-laan, 16 North Gate III, 1000 Brussel - <http://economie.fgov.be>.

Beveiligde Website myMonizze: Beveiligd gedeelte van de Website aangeduid door Monizze, toegankelijk via de website myMonizze.be, waarmee de Begunstigde toegang krijgt tot zijn myMonizze-Profiel, informatie kan krijgen over de Diensten en gebruikmaken van verschillende functies, zoals uiteengezet in de Praktische Modaliteiten.

Diensten: de betaaldienst van Monizze en alle andere aanverwante diensten die Monizze aanbiedt, zoals gespecificeerd in de Praktische Modaliteiten.

Website: de website van Monizze [www.monizze.be](http://www.monizze.be).

Saldo: beschikbaar elektronisch geldsaldo op de Begunstigden-Rekening van een Begunstigde, dat wil zeggen de nominale waarde van de fondsen die aanvankelijk door de Werkgever zijn overgemaakt aan Monizze, minus de waarde van alle betalingen die de Begunstigde heeft uitgevoerd met het betaalsysteem dat wordt aangeboden door Monizze.

Cheques: Maaltijdcheque, Ecocheque, Cadeaucheque, Consumptiecheque of Coronapremie, uitgegeven door Monizze (of elk ander toekomstig product of elke bijkomende dienst uitgegeven door Monizze) waarmee een betaling bij een Handelaar online kan worden geautoriseerd, met dien verstande dat de Begunstigde de Cheques enkel kan gebruiken voor de betaling van producten en diensten die voorzien zijn door de toepasselijke wetgeving voor dit soort cheques.

Maaltijdcheque: De elektronische maaltijdcheques, uitgegeven door Monizze als erkende uitgever, onder het merk Monizze, zoals beheerst door artikel 19bis van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders, door de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen evenals door het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in elektronische vorm, tot uitvoering van de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

Ecocheques: De elektronische ecocheques, uitgegeven door Monizze als erkende uitgever, onder het merk Monizze, zoals beheerst door artikel 19quater van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders, door de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen evenals door het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in elektronische vorm, tot uitvoering van de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

Cadeaucheques: De elektronische cadeaucheques, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, en overhandigd aan de Begunstigden voor bepaalde gelegenheden, zoals beheerst door artikel 19 § 2, 4°, van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

Consumptiecheques: De elektronische consumptiecheques, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, zoals voorzien in koninklijk besluit van 12 oktober 2010, gewijzigd door de wet van 31 juli 2020 en 28 december 2020, betreffende de wijziging van diverse bepalingen met het oog op de invoering van de elektronische consumptiecheque.

Coronapremie: De elektronische Coronapremie, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, zoals voorzien in koninklijk besluit van 12 oktober 2010, gewijzigd door Koninklijk Besluit van juli 2021, betreffende de wijziging van diverse bepalingen met het oog op de invoering van de elektronische Coronapremie.

## **ARTIKEL 2 Doel en toepassingsgebied**

Monizze organiseert een elektronische betaaldienst van het type 'Maaltijdcheque', 'Ecocheque', 'Cadeaucheque', 'Consumptiecheque' en/of 'Coronapremie', waarmee de Begunstigden Monizze instructie kunnen geven om, met de Kaart of elk ander elektronisch betaalmiddel dat wordt aangeboden door Monizze, een betaling uit te voeren in de vorm van een transfer van elektronisch geld ten gunste van derden, tot beloop van het beschikbare saldo op hun Begunstigden-Rekening op het ogenblik van deze instructie en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor dat type Cheque in kwestie.

Monizze kan ook andere verwante diensten aanbieden, in voorkomend geval in partnership met derden, zoals gespecificeerd in de Praktische Modaliteiten. Deze diensten zijn, in voorkomend geval, onderworpen aan bijzondere contractuele voorwaarden en/of, in elk geval, deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. In geval van incoherentie of tegenspraak tussen de bijzondere contractuele voorwaarden en deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, hebben de bijzondere contractuele voorwaarden voorrang.

Monizze kan, zonder dat ze enige vergoeding verschuldigd is, alle wijzigingen of verbeteringen aanbrengen aan de Diensten die zij nuttig of nodig acht om de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van zijn Diensten te waarborgen, met name om haar Diensten aan te passen aan de technische standaards of aan elke wettelijke of reglementaire wijziging die impact kan hebben op de levering van de Diensten.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten door de Begunstigden. Zij kunnen op elk moment worden geraadpleegd op de Website en de Applicatie. Monizze raadt de Begunstigde aan om deze Voorwaarden af te drukken of om ze op te slaan op de harde schijf van zijn computer.

De relevante bepalingen van deze Voorwaarden gelden ook voor de toegang tot de Website door elke gebruiker die niet de hoedanigheid van Begunstigde zou hebben.

## **ARTIKEL 3 Bevoegdheid**

De Begunstigde verklaart uitdrukkelijk dat hij de juridische bevoegdheid heeft om de Diensten te gebruiken en/of dat hij van zijn Werkgever de nodige machtigingen heeft gekregen om de Diensten te gebruiken en hij waarborgt Monizze

tegen elke aansprakelijkheid die voor hen kan voortvloeien uit het gebruik van de Diensten zonder inachtneming van dit Artikel 3.

#### **ARTKEL 4 Gebruiksvoorwaarden van de Diensten**

##### **4.1 Overdracht van fondsen en activering van het betaalmiddel**

Wanneer de Werkgever van de Begunstigde een dienstovereenkomst heeft afgesloten met Monizze, zal Monizze op naam van de Begunstigde die de werkgever heeft aangeduid een kaart aanmaken of voor sommige diensten alleen een specifiek myMonizze-profiel voor de begunstigde. Desgevallend wordt de kaart opgestuurd naar het adres dat werd meegegeeld door de Werkgever, die de kaart zelf uitdeelt. De Werkgever is verantwoordelijk voor de correcte verdeling van de Kaarten en in het bijzonder voor de formele identificatie van zijn personeelslid, ofwel de Begunstigde, bij de verdeling van de nieuwe kaarten. Wanneer de Begunstigde de Kaart in ontvangst neemt, wordt hij verzocht om zijn Kaart te activeren volgens de Praktische Modaliteiten. Op dat ogenblik kan de Begunstigde ook toegang krijgen tot de Beveiligde Website myMonizze of de Applicatie om zijn myMonizze-Profiel te activeren.

De overdracht van fondsen door de Werkgever aan Monizze gebeurt volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de dienstovereenkomst, ondertekend tussen de Werkgever en Monizze. Het bedrag dat wordt overgemaakt op deze Begunstigden-Rekening is slechts gedurende een beperkte tijd geldig, afhankelijk van de wetgeving die van toepassing is op de Cheque in kwestie. De vervaldatum kan worden gewijzigd als gevolg van (1) een aangifte bij de HelpDesk van Monizze, op de Beveiligde Website myMonizze of op de Applicatie, in geval van diefstal of verlies of (2) een onbeschikbaarheid van onze systemen, toe te schrijven aan Monizze.

Monizze bevestigt vervolgens dat zijn Begunstigden-Rekening werd gecrediteerd met de verzending van een sms, indien de sms-optie werd gekozen door de Werkgever en op voorwaarde dat de Begunstigde een geldig mobiel telefoonnummer heeft vermeld bij de activering van zijn Kaart of myMonizze-Profiel. Indien de Werkgever de sms-optie niet heeft geactiveerd wordt de Begunstigde op de hoogte gebracht via e-mail, op voorwaarde dat een geldig e-mailadres werd opgegeven bij de activering van zijn Kaart of myMonizze-Profiel. Wanneer dit ontbreekt, kan er geen enkel bericht worden verstuurd.

In bepaalde gevallen kan de Werkgever Monizze vragen om de rekeningen van alle of van enkele Begunstigden te activeren. In dat geval zorgt de Werkgever ervoor dat zijn Begunstigden worden geïnformeerd over onderhavige Voorwaarden en dat ze die ook aanvaarden.

In geen geval worden de gegevens van e-mail en mobiele telefoon, of details van de transacties van de Begunstigden meegegeeld aan de Werkgever.

De Begunstigde kan zijn Saldo en de geldigheid van de Cheques raadplegen, zoals vermeld in de Praktische Modaliteiten.

Monizze kan overigens de Begunstigde een Code of wachtwoord meedelen door verzending van een sms-bericht naar het nummer van zijn mobiele telefoon of zijn e-mailadres.

Monizze blijft op elk ogenblik eigenaar van de betaalmiddelen die worden geleverd onder het merk Monizze. De Begunstigde, houder van een compatibel betaalmiddel, is op elk ogenblik verantwoordelijk voor het gebruik van dat betaalmiddel en verbindt zich ertoe om er gebruik van te maken als een 'goede huisvader'. Hij is ook verantwoordelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van het betaalmiddel.

##### **4.2 Betalingsvoorwaarden**

Elektronisch geld is bestemd voor de betaling in de vorm van een transfer van elektronisch geld aan Handelaars, die de betaalmiddelen uitgegeven door Monizze, aanvaarden volgens de modaliteiten en binnen de limieten voorzien in de Praktische Modaliteiten en de toepasselijke wetgeving.

De betaling kan worden uitgevoerd met de Kaart, via de betaalterminal die de Handelaar presenteert aan de Begunstigde. De betaling kan ook plaatsvinden zonder Kaart, via de website of de applicatie van de Handelaar, mits gebruik van zijn Begunstigden-Rekening gekoppeld aan zijn myMonizze-Profiel. Het gebruik van de Kaart en de elektronische betaling wordt beschreven in de Praktische Modaliteiten.

De betalingstransacties van een Handelaar met elektronische Cheques uitgegeven door Monizze, worden online verwerkt.

Elke betalingsinstructie die Monizze ontvangt, wordt eerst gecontroleerd voordat ze wordt uitgevoerd door Monizze, om te verifiëren of de betalingsinstructie geldig is. Deze controles hebben onder meer betrekking op het geregistreerde Saldo bij Monizze in de Begunstigden-Rekening van de Begunstigde.

Zodra de geldigheidscontroles zijn uitgevoerd, wordt de betaling, indien de betalingsinstructie geldig is, definitief uitgevoerd door Monizze. Op dat moment wordt de betaling onherroepelijk, de Begunstigde kan ze dus niet meer laten annuleren. Monizze registreert dan definitief en onherroepelijk de betaling in zijn database, en vermindert het Saldo waarover de verzender van de betaling beschikt bij Monizze, met het betaalde bedrag, en hij verhoogt het Saldo waarover de ontvanger van de betaling beschikt bij Monizze.

Is de betalingsinstructie niet geldig, dan wordt de betaling niet uitgevoerd en dan brengt Monizze de initiator van de betalingsinstructie daarvan op de hoogte.

Op het ogenblik van hun gebruik zijn de elektronische Maaltijdcheques, Ecocheques, Cadeaucheques, Consumptiecheques en Coronapremie fractioneerbaar. Bij een betaling respecteert Monizze het principe 'first-in-first-out'-principe: eerst wordt de Cheque met de kortste geldigheid gebruikt.

#### 4.3 Erkenning van de betaling

De Begunstigde erkent dat elke betaling met elektronisch Geld die wordt uitgevoerd of ontvangen via de betaaldienst van Monizze, delgend is alsof de betaling werd uitgevoerd door afgifte van chartaal of giraal geld door de uitgever van de betaling aan de ontvanger, en hij ziet dus ervan af om een beroep te doen op artikel 1243 van het Burgerlijk Wetboek of elke andere wettelijke bepaling om de betaling te betwisten.

#### 4.4 Valutadata

Monizze crediteert de Handelaar in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

#### 4.5 Toegang tot het myMonizze-Profiel, de Beveiligde Website myMonizze of de Applicatie

De Begunstigde kan toegang krijgen tot zijn myMonizze-Profiel via de Beveiligde Website myMonizze of via de Applicatie, met zijn Login en Wachtwoord die hem werden meegedeeld door Monizze en dan gewijzigd door de Begunstigde in overeenstemming met de Praktische Modaliteiten.

#### 4.6 Historiek van de verrichtingen

Alle verrichtingen betreffende een Begunstigde (uitvoering van een betaling) worden opgenomen in een elektronisch afschrift dat wordt opgesteld na elke dag waarop verrichtingen hebben plaatsgevonden. De Begunstigde kan dit raadplegen op de Beveiligde Website myMonizze of op de Applicatie, met zijn Login en Wachtwoord. De Begunstigde kan hier ook alle verrichtingen betreffende zijn Begunstigden-Rekening van de lopende maand en de afgelopen drie maanden raadplegen.

#### 4.7 Verzoek om inlichtingen

Elk verzoek om inlichtingen in verband met een verrichting of Dienst kan worden gesteld op het e-mailadres [support@monizze.be](mailto:support@monizze.be).

#### 4.8 Vermelding over het vervallen van de Cheques

Monizze verbindt zich ertoe om de Begunstigde ten minste tien dagen vóór het vervallen van (een deel van) zijn elektronische Maaltijdcheques, zijn elektronische Ecocheques, zijn Cadeaucheques, zijn Consumptiecheques, zijn Coronapremie of elke andere cheque op de hoogte te brengen via sms, op de hoogte te brengen, indien de sms-optie werd gekozen door de Werkgever en op voorwaarde dat de Begunstigde een geldig mobiel telefoonnummer heeft vermeld bij de activering van zijn Kaart of zijn myMonizze-Profiel. Indien de Werkgever de sms-optie niet heeft geactiveerd, wordt de Begunstigde op de hoogte gebracht via e-mail, op voorwaarde dat hij of zij een geldig e-mailadres heeft opgegeven bij de activering van zijn of haar Kaart of myMonizze-Profiel. Wanneer dit ontbreekt, kan er geen enkel bericht worden verstuurd.

#### 4.9 Verlies of Diefstal

Bij verlies of diefstal van de Kaart kan de drager eenvoudig, snel en kosteloos worden geblokkeerd via het noodnummer 078 05 33 77 of Cardstop, de Beveiligde Website myMonizze, de Applicatie of door een sms te sturen naar het nummer beschreven in de Praktische Modaliteiten. Monizze stelt de werknemer een nieuwe drager ter beschikking binnen een termijn van tien werkdagen, om te vermijden dat de Cheques vervallen.

Deze nieuwe drager moet het mogelijk maken om het saldo aan Cheques op het moment van de aangifte van het verlies of de diefstal te gebruiken. Daartoe wordt de geldigheidsduur van de Cheques na de aangifte van de diefstal of het verlies automatisch verlengd met tien werkdagen.

#### 4.10 Specifieke voorwaarden voor Maaltijdcheques

De elektronische Maaltijdcheque heeft een geldigheidsduur van twaalf maanden, vanaf het ogenblik waarop de Maaltijdcheque gecrediteerd is op de Begunstigden-Rekening Maaltijdcheques.

De elektronische Maaltijdcheques worden elke maand, in één of meerdere keren, gecrediteerd op de Begunstigden-Rekening in functie van het aantal dagen van deze maand, waarin de Begunstigde vermoedelijk prestaties zal verrichten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 19bis van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

De elektronische Maaltijdcheque kan enkel worden aanvaard als betaling voor een maaltijd of voor de aankoop van gebruiksklare voedingsmiddelen.

#### 4.11 Specifieke voorwaarden voor Ecocheques

De Ecocheque heeft een geldigheidsduur van vierentwintig maanden, vanaf het ogenblik waarop de Ecocheque gecrediteerd is op de Begunstigden-Rekening.

De Ecocheque kan enkel worden gebruikt voor de betaling van producten en diensten met een ecologisch karakter, opgenomen in de lijst bij de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 98, afgesloten binnen de Nationale Arbeidsraad.

De Ecocheques kunnen noch gedeeltelijk noch volledig worden omgeuild in contanten.

#### 4.12 Specifieke voorwaarden voor Cadeaucheques

De Cadeaucheques kunnen enkel worden ingeruild bij de ondernemingen die vooraf een akkoord met Monizze hebben afgesloten.

De Cadeaucheque heeft een geldigheidsduur van een jaar, vanaf het ogenblik waarop deze gecrediteerd is op de Begunstigden-Rekening Cadeaucheque.

Ze kunnen niet in contanten worden uitbetaald aan de Begunstigde.

#### 4.13 Specifieke voorwaarden voor het product Activ'



De Activ' cheques zijn vijftien maanden geldig, van 1 juli van het lopende jaar tot en met 30 september van het jaar daarop.

Ze kunnen enkel worden aanvaard bij culturele operatoren die activiteiten organiseren die onder culturele aangelegenheden vallen, zoals beoogd in artikel 4 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980, en die zijn erkend, goedgekeurd of gesubsidieerd door de bevoegde overheid, of bij sportverenigingen die zijn aangesloten bij een federatie die is erkend of gesubsidieerd door de gemeenschappen, of die deel uitmaken van een van de nationale federaties van hockey, boksen, voetbal en golf.

De bestellingen zijn op naam en kunnen niet worden overgedragen.

De Activ' cheques kunnen niet in contanten worden uitbetaald aan de begunstigde. Elke Activ' cheque die op de vervaldatum niet is gebruikt, is onherstelbaar verloren, zonder dat Monizze gebonden is aan enige schadeloosstelling of terugbetaling.

#### 4.14 Specifieke voorwaarden voor Consumptiecheques

De Consumptiecheque heeft een vaste geldigheid tot 31/12/2022 (initieel 07/06/2021 en gewijzigd eind december 2020 naar 31/12/2021 en door invoering van Coronapremie naar 31/12/2022), onafhankelijk van het momente van uitgifte van de cheque.

De Consumptiecheque mag maar uitgegeven worden tot 31/12/2020, met uitzondering van instellingen in de zorgsector, die mogen uitgeven tot 30/06/2021

De Consumptiecheque kan enkel worden gebruikt in handelaars in de horeca, sport of cultuur sector of in kleine lokale handelaars, die minimum 1 maand gesloten waren ten gevolge van Covid-19 beperkingen. Vanaf 1 augustus 2021 wordt de acceptatie uitgebreid naar zelfde network als de Coronapremie.

De Consumptiecheques kunnen noch gedeeltelijk noch volledig worden omgeruild in contanten.

#### 4.14 Specifieke voorwaarden voor Coronapremie

De Coronapremie heeft een vast geldigheid tot 31/12/2022, onafhankelijk van het momente van uitgifte van de cheque.

De Coronapremie mag maar uitgegeven worden tot 31/12/2021.

Overeenkomstig artikel 19quinquies, § 2, 4°, eerste lid, a) tot d), van het voormelde koninklijk besluit van 28 november 1969 mag de Corona Premie in elektronische vorm enkel besteed worden in:

- a) in de inrichtingen die ressorteren onder de horecasector of de kleinhandelszaken die, in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de consument in de vestigingseenheid, goederen of diensten aanbieden aan de consument, met inbegrip van de hersteldiensten waarbij het te herstellen goed fysiek door de consument in de vestigingseenheid wordt gebracht en afgehaald, of
- b) in de wellnesscentra, met inbegrip van onder meer sauna's, zonnebanken, jacuzzi's, stoomcabines en hamams, in de activiteiten die genoemd worden onder het paritair comité van de toeristische attracties (PC 333), in de bioscopen en in de overige inrichtingen die behoren tot de culturele sector die zijn erkend, goedgekeurd of gesubsidieerd door de bevoegde overheid, of;
- c) in de bowlingzalen, de zwembaden en de fitnesscentra en in de sportverenigingen voor wie een federatie, erkend of gesubsidieerd door de gemeenschappen, bestaat of behoren tot een van de nationale federaties, of;
- d) in de schoonheidssalons, de niet-medische pedicurezaken, de nagelsalons, de massagesalons, de kapperszaken en barbiers en de tatoeage- en piercingsalons en de rijsscholen.

De Coronapremie kan noch gedeeltelijk noch volledig worden omgeruild in contanten.

## ARTIKEL 5 Vergoeding en kosten

De vergoeding en de eventuele kosten die moeten worden betaald aan Monizze voor de Diensten of voor de terugbetaling van het Elektronische geld, worden in rekening gebracht bij de Werkgever in overeenstemming met de Dienstovereenkomst die is afgesloten tussen Monizze en die laatste.

Deze vergoeding en kosten worden in geen geval rechtstreeks door Monizze ingehouden op het Saldo in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De sms-berichten die de Begunstigde naar Monizze verstuurt om het saldo te raadplegen, om informatie te krijgen over de laatste transacties of om een Kaart te blokkeren, worden door de gsm-operator rechtstreeks bij de Begunstigde in rekening gebracht, tegen de tarieven die zijn vermeld in de Praktische Modaliteiten. Het sms-bericht om de dienst te activeren evenals de sms-berichten die te kennen geven dat de Rekening Begunstigden werd gecrediteerd of dat de Cheques vervallen zijn (alleen verstuurd als de Werkgever deze optie heeft geactiveerd), zijn eveneens gratis voor de Begunstigde. De e-mails die worden verstuurd naar de Begunstigde in toepassing van deze Voorwaarden, zijn eveneens gratis.

De drager uitgegeven door Monizze die de Begunstigde gebruikt om te betalen met elektronische Maaltijdcheques, Ecocheques, Cadeaucheques, Consumptiecheques of Coronapremie is gratis voor de Begunstigde.

Bij aangifte van verlies of diefstal kan het Saldo in elektronische Cheques niet worden gebruikt voor de betaling van het vervangingsmateriaal.

## **ARTIKEL 6 Afwezigheid van interventie in de relaties tussen de Begunstigde en de Handelaar**

Monizze stelt een elektronische betaaldienst voor, uitsluitend gebaseerd op elektronisch geld. In het kader van de betaling komt Monizze derhalve in geen enkel opzicht en op geen enkel ogenblik tussenbeide in de relaties die kunnen bestaan tussen de Begunstigde en een Handelaar. In het bijzonder draagt Monizze geen enkele aansprakelijkheid voor de naleving door de Begunstigden en/of Handelaars van hun eventuele wederzijdse verplichtingen, noch voor de aard van de transfer van Elektronisch geld (betaling van een schuld/een dienst/een product, schenking, lening, niet-verschuldigde betaling, enz.) of voor de geldigheid of juistheid van de betaling.

Wanneer de Begunstigde die houder is van een Begunstigden-Rekening, een Handelaar betaalt met een Cheque, houdt dit duidelijk in dat de gekochte producten overeenstemmen met de producten die zijn toegestaan door de geldende wetgeving betreffende het gebruik van de Cheque in kwestie.

## **ARTIKEL 7 Verbintenissen en Machtigingen van de Begunstigde**

De Begunstigde verbindt zich ertoe om de door Monizze aangeboden Diensten te goeder trouw te gebruiken, uitsluitend voor wettelijke doeleinden en met inachtneming van onderhavige Voorwaarden en de Praktische Modaliteiten.

De Begunstigde is als enige verantwoordelijk voor het behoud van zijn door Monizze uitgegeven Betaalmiddel, alsook voor de pincode (als die actief is) van zijn Kaart en zijn Login en Wachtwoord waarmee hij toegang kan krijgen tot de Diensten en functies, zijn myMonizze-Profiel, en om het te gebruiken voor betalingen online. Hij verbindt zich ertoe om zijn Code, Login en Wachtwoord geheim te houden (en daartoe onder meer de sms-berichten die hij in het kader van zijn Code heeft ontvangen, onmiddellijk te wissen uit het geheugen van zijn draagbare telefoon) en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder zijn toestemming de Diensten van Monizze gebruiken en zo over zijn elektronisch geld kunnen beschikken. In overeenstemming met de Praktische Modaliteiten moet de Begunstigde Monizze onmiddellijk op de hoogte brengen van elke gebeurtenis die tot een dergelijk misbruik kan leiden (zoals verlies van zijn Monizze-kaart, zijn Code/Login en Wachtwoord, enz.), alsook van elk misbruik of elke fraude die hij zal hebben vastgesteld. Zodra Monizze dit bericht ontvangt, blokkeren ze het Saldo van de Gebruiker en deactiveren ze de Code/Login en het Wachtwoord van de Gebruiker om de schade voor de Begunstigde te beperken. Het Saldo kan nadien op verzoek van de Begunstigde worden gedeblokkeerd volgens de Praktische Modaliteiten. Zo wordt overeengekomen dat alleen de Begunstigde verantwoordelijk is, met uitsluiting van Monizze, voor elke betaling die wordt uitgevoerd, in voorkomend geval zonder zijn toestemming, met zijn Kaart of elk ander elektronisch betaalmiddel dat wordt voorgesteld door Monizze, met zijn Code, Login en Wachtwoord.



De Begunstigde machtigt en mandateert Monizze uitdrukkelijk, maar alleen wanneer dit noodzakelijk is, bij de uitvoering van de Diensten of om fraude of onwettelijke daden te identificeren of te verhinderen, om in zijn naam informatie over hem in te winnen bij zijn Werkgever of zijn gsm-operator.

Alle vragen over het aantal ontvangen Cheques of over de waarde die is uitbetaald op de Begunstigden-Rekening, moeten worden gericht aan de afdeling Human Resources van de Werkgever van de Begunstigde.

## **ARTIKEL 8 Verbintenissen van Monizze**

Monizze verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving na te leven, met name op het vlak van het privéleven en de verwerking van persoonsgegevens (cf. artikel 14 hierna).

Monizze verbindt zich ertoe om de Begunstigde op de hoogte te houden van de evolutie van het netwerk van Handelaars die de door Monizze uitgegeven of compatibele betaalmiddelen aanvaarden. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt op zijn website [www.monizze.be](http://www.monizze.be) of is toegankelijk via de Applicatie. Monizze nodigt de instellingen die in aanmerking komen voor de aanvaarding van de compatibele Betaalmiddelen van Monizze, uit om zich aan te sluiten bij het systeem in kwestie.

Monizze houdt zijn informaticasystemen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake Cheques. Monizze verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen tot zijn beschikking in te zetten om een ononderbroken toegang tot zijn Website en haar Applicatie, evenals tot zijn Diensten te waarborgen en zal zich in het bijzonder inspannen opdat de Begunstigde ononderbroken over zijn Elektronisch geld kan beschikken. Ondanks deze inspanningen kunnen zich bepaalde technische problemen voordoen waardoor de Diensten, de Website of de Applicatie tijdelijk onbeschikbaar zijn. Voor zover nodig en onverminderd het recht van Monizze om overmacht in te roepen en onverminderd het feit dat Monizze op dit vlak alleen een middelenverbintenis heeft, draagt Monizze geen enkele aansprakelijkheid in geval van ontoegankelijkheid van de Diensten, de Website of de Applicatie waardoor het onmogelijk is om betalingen of andere verrichtingen uit te voeren, of bij niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een betaling (hierna gezamenlijk 'niet-uitvoering' genoemd), wanneer deze ontoegankelijkheid of niet-uitvoering het gevolg is van een oorzaak die buiten de redelijke controle van Monizze valt, en onder meer (1) technische storingen bij onderaannemers of leveranciers van Monizze, (2) onderbreking van de telefoonlijn of een ander communicatiekanaal, (3) defect van de hardware van Monizze, (4) defect van de software, (5) intensief bezoek aan de Website en overbelasting van de systemen van Monizze, (6) stroomonderbreking, en (7) enige storing van het mobiele telefonienetwerk. De Begunstigde heeft de verplichting om Monizze zo snel mogelijk te informeren over elk technisch probleem of elke slechte werking die hij vaststelt bij het gebruik van de Diensten, de Website of de Applicatie, en dit conform de bepalingen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Monizze kan voorts vrijwillig en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website, de Applicatie of tot een aantal Diensten onderbreken (1) om een eventueel gebrek of defect van zijn hardware, zijn software of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen, (2) als Monizze het nuttig acht, onder meer en niet beperkend bij een poging tot hacking, verduistering van fondsen, misbruik/fraude of (3) om het onderhoud te verzekeren of verbeteringen/beveiligingen aan te brengen. Wanneer het redelijkerwijs mogelijk is, zal Monizze alles in het werk stellen om de Begunstigde vooraf op de hoogte te brengen van de geplande onderbrekingen. Monizze kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de Werkgever, de Begunstigden of de Handelaars als eventueel gevolg van deze onderbrekingen.

Monizze verbindt zich er echter toe om de lopende geldigheid van de Cheques te verlengen met een duur die gelijk is aan die van elke onderbreking van de Diensten van Monizze door toedoen van Monizze, waardoor de Begunstigden onmogelijk konden gebruikmaken van hun Betaalmiddelen bij een Handelaar. Monizze zal ook het recht hebben om de toegang tot de Diensten op te schorten voor een bepaalde Begunstigde (i) als ze dat nodig achten om misbruiken of fraude of gebruik van de Diensten in strijd met de doelstellingen en voorwaarden van de Diensten te voorkomen of te verhelpen, of (ii) als ze redelijke vermoedens hebben van dergelijk misbruik/fraude/gebruik, of (iii) om zich te schikken naar verzoeken of instructies die uitgaan van bevoegde personen, organen of gezagsinstanties.

## **ARTIKEL 9 Betwistingen**

Binnen de limieten van wat wettelijk is toegestaan, moet elke klacht of betwisting met betrekking tot (1) een slechte werking van een Dienst, de Website of de Applicatie, (2) enige inlichting die uitgaat van Monizze of die op de Website of de Applicatie staat, (3) een fout begaan in de uitvoering van een betaling of van elke andere Dienst, (4) een niet-uitvoering (zoals gedefinieerd in artikel 9 hierboven) door Monizze, door de Begunstigde aan Monizze worden betekend via een aangetekend schrijven naar het volgende adres: 18 Roger Vandendriesschelaan, 1150 Brussel of via e-mail naar het volgende e-mailadres: (support@monizze.be) , op straffe van verval van het recht op betwisting van de Begunstigde, binnen 10 werkdagen volgend op de dag waarop de Begunstigde ervan heeft kennisgenomen of kan worden geacht ervan te hebben kennisgenomen. De Begunstigde wordt geacht te hebben kennisgenomen van een sms-bericht of een e-mail, op de dag van de verzending van de sms of de e-mail door Monizze.

Monizze neemt niet deel aan een extralegaal systeem voor regeling van klachten en verhaal van zijn klanten, Werkgevers of Begunstigden, onverminderd de mogelijkheid om afhankelijk van het geval een overeenkomst af te sluiten om zulke extralegale regeling te treffen.

#### **ARTIKEL 10 Aansprakelijkheid van Monizze**

Monizze is aansprakelijk voor eigen opzet of zware fout. Binnen de limieten van wat wettelijk is toegestaan, is Monizze niet aansprakelijk voor een lichte fout (al dan niet occasioneel).

Onverminderd andere oorzaken van uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid waarin is voorzien in deze Voorwaarden of in de Praktische Modaliteiten, kan Monizze in geen geval aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Begunstigde voor elke schade veroorzaakt door een geval van overmacht of maatregelen genomen door de bevoegde Belgische of Europese overheidsinstanties. Bijgevolg, en zonder dat deze opsomming exhaustief is, is Monizze niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit elk feit dat buiten zijn redelijke controle valt, onder meer (1) brand of overstroming, (2) elektriciteitspanne, (3) staking van zijn personeel of van een van zijn leveranciers of onderaannemers, pandemieën (4) verrichtingen waartoe is bevolen door personen met de feitelijke macht in geval van oorlog, oproer, volksoverval of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of onwettelijke machten, (5) beslissingen van de overheidsinstanties, (6) fouten of een technische of andere onderbreking van de Belgische of buitenlandse diensten voor telegrafie, telefonie, post, private vervoersmaatschappijen of mobiele telefonieoperators, of elke andere dienstverlener van de informatiemaatschappij in de zin van Richtlijn 2000/31/EG van 8 juni 2000 betreffende een aantal juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, en meer bepaald de e-commerce in de interne markt.

Monizze kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig betalings- of ander probleem als gevolg van (1) fouten of onjuistheden in de informatie die door de Handelaars wordt meegedeeld aan hun klanten met betrekking tot het gebruik van het voorgestelde betalingssysteem (meer bepaald fouten in de meegedeelde Shortcodes, enz.), (2) van enig technisch of ander probleem bij een Handelaar.

In alle gevallen waarin de aansprakelijkheid van Monizze in het geding is, blijft die beperkt tot de schade die een noodzakelijk, voorzienbaar en onvermijdelijk gevolg is van de fout van Monizze en dit kan in geen geval aanleiding geven tot vergoeding van indirecte schade van financiële, commerciële of andere aard. Binnen de limieten van wat wettelijk is toegestaan, blijft de aansprakelijkheid van Monizze per Begunstigde steeds beperkt tot het beschikbare Saldo op de Begunstigden-Rekening van de Begunstigde op het ogenblik waarop de fout wordt begaan door Monizze.

Monizze kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Begunstigde voor elke vorm van schade die deels of volledig het gevolg zou zijn van een zelfs onvrijwillige inbreuk van de Begunstigde op de Voorwaarden of Praktische Modaliteiten.

#### **ARTIKEL 11 Duur en einde van het contract**

De Begunstigde geniet een Begunstigden-Rekening als gevolg van de ondertekening van een overeenkomst met zijn Werkgever. Zijn Werkgever heeft een dienstverleningscontract ondertekend met Monizze en de Begunstigde werd duidelijk vermeld door zijn Werkgever als begunstigde van de Cheques uitgegeven door Monizze. Deze Voorwaarden zijn, behoudens andersluidende bijzondere bepalingen, van toepassing op alle leveringen van Cheques door Monizze aan de Begunstigde.

De Werkgever kan een einde stellen aan zijn overeenkomst, conform de bepalingen die zijn vermeld in de dienstovereenkomst tussen de Werkgever en Monizze. Bij de laatste storting van de Werkgever zal Monizze de laatste Cheques voor de Begunstigden uitgeven. Monizze verbindt zich ertoe om zijn diensten voor de Gebruikers te behouden tot op de vervaldatum van het laatste Saldo.

De Begunstigde kan geen enkele vergoeding vragen voor de gevolgen van het einde van de dienstovereenkomst tussen zijn Werkgever en Monizze, ongeacht de oorzaak en zelfs als de overeenkomst door de Werkgever is opgezegd als gevolg van een ernstige fout van Monizze.

Monizze behoudt zich het recht voor om zonder opzeggingsperiode en zonder enige vergoeding een einde te stellen aan onderhavige gebruiksovereenkomst door een sms-bericht te sturen naar het mobiele telefoonnummer van de Begunstigde of via mail naar het e-mailadres van de Begunstigde, in de veronderstelling dat:

- Monizze het nodig acht om de veiligheid of integriteit van de Diensten, zijn Website of Applicatie te waarborgen;
- De Begunstigde de Diensten of de functies van de Website of de Applicatie bedrieglijk of verkeerdelijk gebruikt.

## **ARTIKEL 12 Intellectueel eigendomsrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de Diensten, de Website of de Applicatie behoren toe aan Monizze, zijn licentiegevers of leveranciers.

Monizze verleent de Begunstigde slechts een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Diensten, mits inachtneming van deze Voorwaarden. De Diensten (beschouwd als een onlosmakelijk geheel) en de verschillende onderdelen ervan (zoals met name de teksten, foto's, catalogi, lay-out, merken, logo's, illustraties, specifieke software, video's) zijn beschermd door intellectuele rechten die eigendom zijn van Monizze of zijn licentiegevers. In voorkomend geval hebben ze het voorwerp uitgemaakt van een goedkeuring voor publicatie, verspreiding of gebruiksrecht, verworven bij die derden. Het logo, de naam van de producten, de diensten of de naam van vennootschappen vermeld op de Diensten, kunnen de merken, commerciële namen, handelsbenamingen van hun respectieve titularissen vormen. De Begunstigde verbindt zich er uitdrukkelijk toe om die intellectuele eigendomsrechten te respecteren. Onder voorbehoud van de uitzonderingen die zijn voorzien door de wet, onthoudt de Begunstigde zich ervan, zonder dat deze lijst exhaustief is, om: gegevens, software, producten of diensten volledig of gedeeltelijk te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, door te geven, te verspreiden, te publiceren, in licentie te geven, over te dragen, te verkopen, te reproduceren of te laten reproduceren, verkregen op basis van de Diensten, tijdelijk of definitief, door elk procedé, gekend of niet gekend, op elke drager, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Monizze. Niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk waarvoor de dader burgerrechtelijk en strafrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

## **ARTIKEL 13 Registratie en verwerking van de persoonsgegevens van de Begunstigden – natuurlijke personen**

Monizze en de klant zien er op elk ogenblik op toe om zich te schikken naar hun verplichtingen in het licht van de toepasselijke Belgische wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de persoonsgegevens, evenals van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Verordening betreffende de bescherming van de persoonsgegevens van de natuurlijke personen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens).

Monizze verwerkt deze gegevens, volgens de modaliteiten voorzien in zijn [Privacycharter](#) dat zal worden bijgewerkt in het licht van de voormelde Verordening, met als hoofddoel de Dienst ten aanzien van de Klant en de Begunstigde uit te voeren, met inachtneming van de toepasselijke wetten, en hen elk nieuw product aan te bieden, wat onder meer het beheer en de archivering van de betalings- en andere verrichtingen bestrijkt, de terugbetaling van het Elektronische geld, de administratie en het beheer van de contractuele relaties, het beheer van de websites en platformen die ter beschikking van de Begunstigde worden gesteld in het kader daarvan, de verificatie en het testen van de gebruikte informaticasystemen, de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden (preventie van witwassen van geld, misbruik en fraude, enz.).

Monizze verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Begunstigden niet mee te delen aan derden, afgezien van zijn leveranciers of onderaannemers, voor zover die mededeling noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en het beheer van de contractuele relatie met de Klant.

Monizze heeft het recht om de persoonsgegevens mee te delen aan elke Belgische of buitenlandse gerechtelijke of administratieve autoriteit, voor zover ze daartoe verplicht zijn, krachtens de geldende reglementering (documenten over de Begunstigden, hun Elektronisch geld en de uitgevoerde verrichtingen, enz.).

De duur van de verwerking van de persoonsgegevens is beperkt tot wat strikt noodzakelijk is om Monizze in staat te stellen zijn rechten uit te oefenen en contractuele en wettelijke verplichtingen uit te voeren.

De Begunstigde, en elke andere persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, heeft een recht op toegang tot zijn persoonsgegevens, en het recht om correctie van onjuiste gegevens over hem te verkrijgen, hetzij door een schrijven te richten aan Monizze, samen met een fotokopie van zijn identiteitskaart, hetzij door de procedure te volgen die daarvoor is voorzien op de Beveiligde Website myMonizze, hetzij door een e-mail daarvoor te sturen naar het adres [privacy@monizze.be](mailto:privacy@monizze.be)

## **ARTIKEL 14 Specifieke voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie of de toegang tot de Beveiligde Website myMonizze**

14.1. Te volgen stappen om de Applicatie te gebruiken of toegang te krijgen tot de Beveiligde Website myMonizze.

Om de eerste keer toegang te krijgen tot de Applicatie en de Beveiligde Website myMonizze en gebruik te maken van de Diensten die toegankelijk zijn via die site, moet de Begunstigde verschillende stappen volgen, zoals gedefinieerd in de Praktische Modaliteiten.

In elk geval moet hij kennisnemen van deze Gebruiksvoorwaarden, ze uitdrukkelijk aanvaarden door het overeenkomstige vakje aan te vinken, en zijn inschrijvingsvraag valideren (met dien verstande dat de Begunstigde de mogelijkheid heeft om die documenten af te drukken en/of te registreren op een apparaat). Bij de inschrijving ontvangt de Begunstigde de Algemene Voorwaarden in een bevestigingsmail. Verder kan de Begunstigde op elk ogenblik vragen om de Algemene Voorwaarden op papier te ontvangen, via het volgende adres: [support@monizze.be](mailto:support@monizze.be)

Technische middelen zijn voorzien om zich ervan te vergewissen dat alle vereiste informatie werd verstrekt door de Begunstigde, en hij ontvangt daarvan een overzicht vóór de validering, zodat hij de juistheid van de verstrekte gegevens kan controleren.

14.2. Specifieke vereisten van de Applicatie

De Applicatie moet worden beschouwd als een numerieke inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd. Door de Applicatie te downloaden aanvaardt de Begunstigde dat de uitvoering begint vóór het einde van de herroepingstermijn en op die manier erkent hij uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

De Begunstigde die gebruikmaakt van de Applicatie, moet zich er op elk ogenblik van vergewissen dat zijn materiaal (in het bijzonder zijn toestel), zijn hardware en software adequaat en compatibel zijn om de software en de databanken die ter beschikking worden gesteld door Monizze via de Applicatie, te downloaden.

De Begunstigde kan in de Praktische Modaliteiten alle relevante informatie vinden in verband met de functies van de Applicatie, evenals de interoperabiliteit met bepaalde hardware of software, waarvan Monizze redelijkerwijze kennis heeft, evenals de informatie over de toepasselijke technische beschermingsmaatregelen.

Nieuwe versies van de Applicatie worden regelmatig ter beschikking gesteld van de Begunstigden via de App Store of Google Play bijvoorbeeld. In die veronderstelling verschijnt er op zijn apparaat een melding over deze updates en hun voornaamste eigenschappen. Door deze updates te downloaden aanvaardt de Begunstigde de wijzigingen die zijn aangebracht aan de Applicatie of de Diensten en die eruit voortvloeien. Hij verbindt zich ertoe om de updates regelmatig te downloaden, en uiterlijk binnen een maand nadat ze ter beschikking zijn gesteld.

De Begunstigde wordt geïnformeerd en aanvaardt dat, als hij bepaalde updates niet installeert, Monizze de toegang tot de Applicatie kan opschorten.

De Applicatie kan gratis worden gedownload door de Begunstigde via een webshop (de App Store of Google Play bijvoorbeeld). De Diensten die toegankelijk zijn via de Applicatie, worden aan de Klant verstrekt zonder betaling van een prijs.

#### 14.3. Gemeenschappelijke vereisten van de Applicatie en de Website

De Begunstigde verbindt zich ertoe om de Applicatie te gebruiken en verbinding te maken met de Website – evenals de Diensten die worden verstrekt langs deze weg – met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden en elke andere wettelijke of reglementaire bepaling die van toepassing is.

In het bijzonder verbindt hij zich ertoe om correcte persoonlijke gegevens te verstrekken en om de applicatie niet te gebruiken, noch om verbinding te maken met de site voor ongeoorloofde doeleinden of om afbreuk te doen aan de rechten van Monizze of van derden.

De begunstigde blijft op elk ogenblik verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn account en voor alle instructies en/of bestellingen die plaatsvinden via zijn account. Het is met name verboden om toegang te verlenen tot zijn account, of om zijn account te verkopen of uit te lenen aan een derde. De begunstigde mag zijn inloggegevens niet delen (gebruikersnaam en/of wachtwoord).

De Begunstigde zal geen enkele handeling stellen die afbreuk kan doen aan de veiligheid van de Applicatie of de Website.

De begunstigde is als enige verantwoordelijk voor de inhoud die hij verspreidt op het internet in zijn persoonlijke zones. De begunstigde verbindt zich ertoe om met zijn inhoud en commentaren geen inbreuk te plegen op de rechten van derden (inachtneming van de intellectuele-eigendomsrechten, de regelgeving betreffende niet-discriminatie en privacy). Hij zal zich met name onthouden van elke vorm van communicatie met een racistische, seksistische, beledigende, smadelijke en/of pornografische inhoud en/of van berichten waarin misdaden tegen de menselijkheid vergoelijkt worden. Monizze behoudt zich een inzage-recht voor met betrekking tot de commentaren en inhoud die worden gepost door de begunstigde, en kan in geval van schending van de gebruiksvoorwaarden verboden inhoud verwijderen of censureren.

## **ARTIKEL 15 Diverse bepalingen**

### 15.1. Bewijs

De mededelingen via fax, sms, e-mail alsook via berichten op het Beveiligde deel van de Website of de Applicatie zijn geldige communicatiemethodes in het kader van deze Voorwaarden.

Alle gegevens die zijn opgenomen in de databank van Monizze met betrekking tot onder meer de van de Begunstigden gekregen betalingsinstructies en -bevestigingen, de door Monizze verstuurd sms-berichten, de van de Begunstigden ontvangen terugbetalings- en andere aanvragen en de uitvoering van de betalings- en terugbetalingsverrichtingen door Monizze (met name wat betreft datum en uur van deze instructies/bevestigingen/verzoeken/verrichtingen en sms-berichten en hun inhoud), hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, zoals een origineel en ondertekend schriftelijk document op papier.

De documenten die uitgaan van Monizze en die deze gegevens en de onveranderlijke sporen weergeven, zeker en betrouwbaar geregistreerd in de informaticasystemen van Monizze voor deze gegevens, worden tot bewijs van het tegendeel als bewijskrachtig beschouwd. Monizze kan de toegang tot de Website en de verzending/ontvangst van sms-berichten met alle gepaste elektronische middelen aantonen. De zekere en betrouwbare onveranderlijke sporen in de informaticasystemen van Monizze gelden als bewijs van toegang/ontvangst/verzending.

Behoudens door de Begunstigde aangevoerd andersluidend bewijs hebben de kopieën of reproducties van door Monizze geproduceerde documenten dezelfde bewijskracht als het origineel. De partijen erkennen dat bijzondere verzoeken of voorwaarden kunnen worden vastgelegd in een bijzondere aanvaarding door de Begunstigde op de Website of de Applicatie. De Begunstigde wordt geacht dit bijzondere verzoek te hebben gedaan of deze bijzondere voorwaarden te hebben aanvaard door op een 'ik aanvaard'-icoon te klikken op de Website of de Applicatie. Het bewijs

van deze aanvaardingen evenals van de aanvaarding van deze Voorwaarden kan door Monizze met alle gepaste elektronische middelen worden aangevoerd.

#### 15.2. Archivering van het contract

De informatie betreffende de contracten die zijn afgesloten met de Begunstigden, worden gearchiveerd door Monizze. De Begunstigde kan toegang krijgen tot de gearchiveerde contracten, waarvoor hij een van de contractanten was, door een aanvraag te doen via e-mail op het volgende adres: [support@monizze.be](mailto:support@monizze.be), of via de post op het volgende adres: 18 Roger Vandendriesschelaan, 1150 Brussel, op voorwaarde dat het contract in kwestie duidelijk wordt geïdentificeerd. De gearchiveerde contracten in kwestie maken in geen geval het voorwerp uit van een terbeschikkingstelling bij derden.

#### 15.3. Ondeelbaarheid

Indien een van de bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig is om gelijk welke reden, komen de contractanten overeen dat de andere bepalingen volledig van toepassing blijven. De nietige, ongeldige, onwettelijke of niet-toepasselijke bepaling wordt met terugwerkende kracht vervangen door een geldige en toepasselijke bepaling waarvan de inhoud de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert op economisch of functioneel vlak.

#### 15.4. Taal

Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Frans, Nederlands en het Engels. In de loop van de contractuele relatie tussen Monizze en de Begunstigde gebeuren de mededelingen, in toepassing van deze Voorwaarden, in een van die talen, naar gelang van de keuze die de Begunstigde maakt bij zijn inschrijving of in de updates in zijn myMonizze-Profiel.

#### 15.5. Wijziging van de Voorwaarden

Monizze heeft het recht om de Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen en om de gewijzigde Voorwaarden te publiceren op de Website en de Applicatie, de Begunstigde wordt dan op de hoogte gebracht van deze wijziging via e-mail, op voorwaarde dat hij een geldig e-mailadres heeft opgegeven bij de activering van zijn Kaart of myMonizze-Profiel. De nieuwe Voorwaarden treden in werking ten vroegste een maand na hun publicatie op de website van Monizze en de Applicatie, en de kennisgeving aan de Begunstigde. Indien de Begunstigde er niet mee instemt, wordt hij verzocht om contact op te nemen met Monizze.

### **ARTIKEL 16 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

De Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. Elk geschil in verband met de aanvaarding door de Begunstigde, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement van Brussel.