

**Félicitations, voici
votre nouvelle carte
Monizze à activer !**

Bonjour,

Bienvenue chez Monizze !

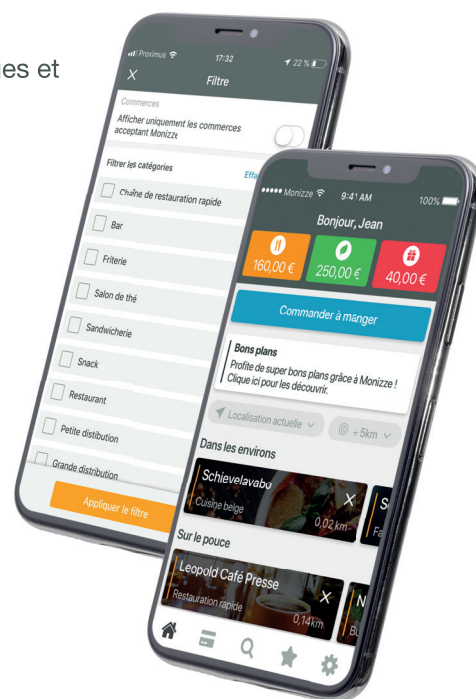
Activez dès maintenant votre carte en vous rendant sur myMonizze.be ou par **SMS** avec votre GSM.

Pour profiter pleinement de vos chèques et bénéficier de nombreux avantages et fonctionnalités, téléchargez l'app Monizze (disponible sur Android et iOS).

Parmi ses avantages, vous pouvez :

- ✓ Recevoir une notification lors du versement de vos chèques
- ✓ Consulter votre solde et vos dernières transactions
- ✓ Vous faire recommander un commerçant qui correspond à vos attentes
- ✓ Profiter de bons plans
- ✓ Bloquer votre carte en cas de perte ou de vol
- ✓ Et bien plus...

Cordialement,
L'équipe Monizze



En activant votre carte, vous acceptez les conditions d'utilisation publiées sur le site www.monizze.be.

Informations pratiques au verso →

ACTIVEZ MAINTENANT VOTRE CARTE !



Envoyez avec votre **GSM** personnel **par sms**

au **8844**

(ou au +32 477/44.24.01 si vous n'avez pas de numéro belge).

Vous recevrez un sms de confirmation.

OU



Rendez-vous sur www.myMonizze.be et remplissez votre numéro de carte et votre adresse e-mail.

Vous recevez un e-mail de confirmation avec un lien d'activation.

**VOTRE CARTE NE PEUT FONCTIONNER
QUE SI VOUS L'ACTIVEZ**

PENSEZ À TÉLÉCHARGER L'APP MONIZZE !

CHOISISSEZ VOTRE CANAL MONIZZE PRÉFÉRÉ

		App Monizze	myMonizze.be
	Consulter votre solde et vos dernières transactions	✓	✓
	Trouver un commerce via la carte interactive	✓	-
	Commander votre lunch	✓	-
	Nous appeler et nous envoyer un e-mail	✓	-
	Suggérer un commerce	✓	✓
	Bloquer votre carte	✓	✓

Donnez votre autorisation pour

	Recevoir une notification lors du versement de vos chèques	✓	✓
	Être informé lorsque vos chèques arrivent à expiration	✓	✓
	Recevoir des recommandations basées sur vos préférences	✓	-
	Profiter de concours et donner son avis dans le cadre d'une enquête	-	✓



Les coupons de réduction

Téléchargez les coupons de réduction depuis l'**app Monizze** et/ou www.myMonizze.be



PAS D'ACCÈS À INTERNET ?

■ Pour consulter votre solde :

- Envoyez MS au 3377 (0,15 € par sms envoyé et reçu)
- Téléphonnez au 0800/212.17 (uniquement accessible depuis un numéro belge)

■ Pour consulter votre dernière transaction :

- Envoyez MT au 3377 (0,15 € par sms envoyé et reçu)

■ Pour bloquer votre carte :

- Appelez Monizze au 078/05.33.77 (du lundi au samedi de 8h30 à 18h00)
- Appelez Card Stop au 070/344.344 (24h/24 - 7j/7)

BON À SAVOIR

- Les chèques sont **utilisés par ordre de validité**, les plus anciens sont utilisés en premier.
- Lorsque vous bloquez votre carte, **une nouvelle est commandée par Monizze automatiquement**. Celle-ci sera livrée dans une dizaine de jours ouvrables. Le solde restant de votre ancienne carte sera automatiquement transféré sur votre nouvelle carte.

Une question ? Envoyez-nous un e-mail à support@monizze.be ou contactez-nous au 078/05.33.77

Restez informé de nos dernières actualités sur



facebook.com/UpMonizze



twitter.com/UpMonizze



linkedin.com/company/up-monizze