

**ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**  
**TOEPASSELIJK OP DE ELEKTRONISCHE CHEQUES**  
**10/04/2023**

### **ARTIKEL 1. Toepassingsgebied**

Monizze NV (hierna 'Monizze') biedt een elektronische betaaldienst aan van het type 'Maaltijdcheque', 'Ecocheque', 'Cadeaucheque', 'Consumptiecheque', 'Coronapremie' en/of 'Koopkrachtpremie' die de Begunstigden toelaat om opdracht te geven aan Monizze om, met de Cheques van Monizze, via de Kaart of elk ander elektronisch betaalmiddel dat Monizze aanbiedt, een betaling uit te voeren in de vorm van een overdracht van elektronisch geld ten voordele van derden, ten belope van het saldo dat op het ogenblik van deze opdracht beschikbaar is op hun Begunstigden-Rekening, in overeenstemming met de geldende wetgeving die van toepassing is op het type cheques in kwestie.

De Dienstovereenkomst die wordt onderschreven door de Klant, en de Bestellingen die hij uitvoert, zijn definitief bindend voor hem. Monizze is echter slechts gebonden voor zover ze die bestelling aanvaardt. Elke onderschrijving door de

Klant voor één of meer diensten van Monizze, met name via de Website en het Platform, impliceert automatisch de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, waarvan hij erkent kennis te hebben genomen, zonder dat daarvoor echter een schriftelijke ondertekening vereist is, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Deze algemene voorwaarden leggen de wederzijdse rechten en plichten van Monizze en van de Klant vast met betrekking tot de levering van Cheques en alle diensten die worden verstrekt door Monizze aan de Klant.

### **ARTIKEL 2. Definities**

Begunstigde: de natuurlijke 1ompat (bediende, arbeider of elke andere 1ompat die voor de Klant werkt), aan wie de Cheques zijn toegekend op vraag van de Klant in overeenstemming met de van kracht zijnde Belgische wetgeving, de collectieve of individuele arbeidsovereenkomst die eventueel van toepassing is, evenals de toelatingsvoorwaarden, of aan wie elke andere dienst wordt verstrekt of verdeeld door Monizze. De 1ompat die zo is aangewezen door de Klant, wordt Begunstigde van het Monizze-systeem uiterlijk bij de activering van zijn Kaart in overeenstemming met de Algemene Gebruiksvoorwaarden die op hem van toepassing zijn. Het unieke karakter van de Begunstigde wordt gewaarborgd door gebruik van het rijksregisternummer.

Kaart: individuele en persoonlijke drager van de Begunstigde die de nominale waarde van de Cheques die door de Klant worden besteld voor de Begunstigde in kwestie, gecrediteerd ziet krijgen en die de online autorisatie van een betaling mogelijk maakt bij een Handelaar vanaf zijn Begunstigden-Rekening. De Kaarten uitgegeven door Monizze zijn compatibel voor de autorisatie van de transacties met Maaltijdcheques, Ecocheques, Cadeaucheques, Consumptiecheques, Coronapremie en Koopkrachtpremie. De kaarten zijn 5 jaar geldig.

Klant: de partij die het contract aangaat met Monizze en die Cheques of elke andere dienst wil toekennen aan zijn werknemers.

Bestelling: bestelling vermeld door de Klant in het Bestellingenbestand. De Bestelling moet verplicht worden uitgevoerd door de Klant via een van de volgende beveiligde kanalen: (i) door het bestand van de bestelling dat beschikbaar is in de 'klantzone' van het Platform, online in te vullen en te valideren (ii) door het bestand van de bestelling dat beschikbaar is in de 'klantzone' van het Platform te downloaden en vervolgens ingevuld te uploaden in diezelfde 'klantzone'; (iii) door een standaard USS-bestand via SFTP te versturen naar Monizze, in voorkomend geval via het sociaal secretariaat of een derde die daarvoor gemachtigd is door de Klant (iv) door in voorkomend geval een automatische maandelijkse bestelling te activeren, zoals voorgesteld op het Platform 'klantzone'.

**Begunstigden-Rekening:** Rekening van de Begunstigde die het beschikbare, individuele saldo van de Cheques bevat, toegankelijk via het gebruik van de Kaart of elk ander elektronisch betaalmiddel dat wordt voorgesteld door Monizze, dat het mogelijk maakt om gebruik te maken van de betaaldienst die Monizze ter beschikking stelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Begunstigde is de gebruiker van de Rekening. Een Begunstigde kan zo over drie soorten Begunstigden-Rekeningen beschikken: de Begunstigden Rekening 'Maaltijdcheque', de Begunstigden Rekening 'Ecocheque', de Begunstigden-rekening 'Cadeaucheque', de Begunstigden Rekening 'Coronapremie/Consumptiecheque' en/of de Begunstigden Rekening 'Koopkrachtpremie'.

**Contract:** Voor elk type Cheque in kwestie of elke andere dienst die Monizze levert, het volledige contract dat wordt afgesloten tussen de Klant en Monizze, met desgevallend de Bestellingen (indien van toepassing), de Dienstovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden (en hun eventuele actualisering). Het Contract kan worden afgesloten in het Frans, Nederlands of Engels. Het Contract wordt opgeslagen en is toegankelijk **Marchand** : Tout commerçant ou artisan, personne physique ou morale, ayant conclu un contrat d'acceptation pour le ou les instrument(s) de paiement émis par Monizze donnant accès au Compte Bénéficiaire conformément à la législation applicable.

**Monizze:** Monizze nv, een naamloze vennootschap die is erkend als instelling die elektronische maaltijdcheques, elektronische ecocheques, elektronische consumptiecheques, de elektronische Coronapremie en de Koopkrachtpremie uitgeeft, met maatschappelijke zetel in 1150 Brussel, Roger Vandendriesschelaan 18, en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het btw-nummer BE 0834.013.324 (e-mail: info@Monizze.be). Monizze is onderworpen aan de controle van de FOD Economie, Koning Albert II-laan, 16 North Gate III, 1000 Brussel - <http://economie.fgov.be>.

**Partijen:** de Klant en Monizze.

**Platform:** Beveiligd extranetplatform 'klantzone', aangeduid door Monizze en voorbehouden voor de Diensten die toegankelijk zijn voor de Klanten en de Begunstigden volgens de functies die toegankelijk zijn via de website myMonizze.be. De Klant beschikt over een persoonlijke toegang tot de 'klantzone' voor het beheer van zijn begunstigten en bestellingen. De Begunstigde heeft eveneens een persoonlijke toegang tot een myMonizze-Profiel, een 'begunstigde'-interface om gebruik te maken van de functies en diensten die worden aangeboden door Monizze, toegankelijk via de website van Monizze of de mobiele applicatie van Monizze.

**Dienst:** een dienst die de Klant bestelt en Monizze levert. Desgevallend wordt hiermee ook verwezen naar de bijkomende diensten die worden geleverd of verdeeld door Monizze.

**Cheques:** Maaltijdcheque, Ecocheque, Cadeaucheque, de Consumptiecheque, de Coronapremie en de Koopkrachtpremie uitgegeven door Monizze (of elk ander toekomstig product uitgegeven door Monizze) waarmee een betaling bij een Handelaar online kan worden geautoriseerd, met dien verstande dat de Begunstigde de Cheques enkel kan gebruiken voor de betaling van goederen en diensten voorzien door de wetgeving die van toepassing is op dit soort cheques.

**Maaltijdcheque:** De elektronische maaltijdcheques, uitgegeven door Monizze als erkende uitgever, onder het merk Monizze, zoals beheerst door artikel 19bis van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders, door de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen evenals door het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in elektronische vorm, tot uitvoering van de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

**Ecocheques:** De elektronische ecocheques, uitgegeven door Monizze als erkende uitgever, onder het merk Monizze, zoals beheerst door artikel 19quater van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders, door de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen evenals door het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in elektronische vorm, tot uitvoering van de artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen

Cadeauchques: De elektronische cadeauchques, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, en overhandigd aan de Begunstigden voor bepaalde gelegenheden, zoals beheerst door artikel 19 § 2, 4°, van het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.

Consumptiecheques: De elektronische consumptiecheques, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, zoals voorzien in koninklijk besluit van 12 oktober 2010, gewijzigd door de wet van 31 juli 2020 en 28 december 2020, betreffende de wijziging van diverse bepalingen met het oog op de invoering van de elektronische consumptiecheque.

Coronapremie: De elektronische Coronapremie, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, zoals voorzien in koninklijk besluit van 12 oktober 2010, gewijzigd door Koninklijk Besluit van juli 2021, betreffende de wijziging van diverse bepalingen met het oog op de invoering van de elektronische Coronapremie.

Koopkrachtpremie: De elektronische Koopkrachtpremie, uitgegeven door Monizze, onder het merk Monizze, zoals voorzien in koninklijk besluit van 12 oktober 2021, gewijzigd door Koninklijk Besluit van mei 2023, betreffende de wijziging van diverse bepalingen met het oog op de invoering van de elektronische Coronapremie.

Website: de site van Monizze, hetzij <https://www.monizze.be/fr> of <https://www.monizze.be/nl>

### **ARTIKEL 3. Verplichtingen van Monizze**

Monizze verbindt zich ertoe om:

3.1 De Begunstigden-Rekeningen aan te maken voor elke Begunstigde op basis van de gegevens die de Klant volledig en nauwkeurig heeft meegedeeld.

3.2 De Kaarten aan te maken of te vervangen voor (1) elke Begunstigde die wordt vermeld in een Bestelling en die nog geen Kaart heeft (2) van een Begunstigde waarvan de kaart is vervallen (3) geblokkeerd door de Begunstigde en/of de Klant na verlies of diefstal art die na verlies of diefstal. De contractuele kosten die verbonden zijn aan de productie van de Kaarten, worden gefactureerd aan de Klant

3.3 De Kaarten te leveren aan de Klant op het door hem meegedeelde adres, samen met alle desbetreffende informatie, en dit binnen tien (10) werkdagen (zaterdag, zondag en feestdagen niet inbegrepen) nadat Monizze de Bestelling van de Klant heeft aanvaard en de betaling van de Klant heeft geregistreerd, voor zover de informatie vermeld in de Bestelling volledig en correct is. De Kaarten worden gedeactiveerd geleverd. Monizze deelt de Klant of de Begunstigde de procedure mee voor activering van de Kaarten.

3.4 De personaliseringsdiensten te leveren die de Klant heeft gekozen en door Monizze werden aanvaard In geval van personalisering garandeert de Klant, zonder enig voorbehoud, dat hij het recht heeft om gebruik te maken van de gevraagde vermeldingen en stelt Monizze hiermee vrij van elke aansprakelijkheid in dat opzicht, ook voor elke schending van de rechten van derden, en met name voor elke schending van de intellectuele eigendomsrechten.

3.5 De bestelling van de nominale waarden van de Cheques aan de Klant te bevestigen op het e-mailadres dat wordt vermeld in de Bestelling of elk ander nuttig middel.

3.6 De Begunstigden-Rekeningen te crediteren met het bedrag van de Cheques vermeld in de Bestelling door de Klant, uiterlijk op de begindatum van de geldigheid van de Cheques, voor zover de Klant de betaling van de totale nominale waarde van de Cheques, zoals gestipuleerd in de Bestelling, en de bijhorende diensten heeft ontvangen.

3.7 De Begunstigden en/of de Klant te informeren via e-mail op de overeenkomstige e-mailadressen die worden vermeld door de Klant, en/of via sms, volgens de voorwaarden die worden gestipuleerd in het Contract, wanneer een Begunstigden-Rekening wordt gecrediteerd.

3.8 De Begunstigden de gebruiksfuncties te leveren die zijn voorzien in de Algemene Gebruiksvoorwaarden en met name de volgende functies:

- verwerking online van de betalingstransacties uitgevoerd met Kaarten of elk ander elektronisch betaalmiddel dat wordt voorgesteld door Monizze;
- debitering van de Begunstigden-Rekeningen volgens First In First Out, de cheques met de kortste geldigheidsdatum worden als eerste gebruikt; Monizze NV Roger Vandendriesschelaan 18 1150 Brussel [www.monizze.be](http://www.monizze.be)
- raadpleging van het saldo en de geldigheidsduur van de Cheques, via een beveiligde website, telefonisch, via een mobiele applicatie of via IVR (Interactive Voice Response) zonder kosten voor de Begunstigde, ofwel via sms;
- blokkering van de Kaart zonder kosten in geval van diefstal of verlies, via een beveiligde website, een mobiele applicatie, de onafhankelijke dienst Card Stop of via de helpdesk van Monizze Begunstigde (met uitzondering van de kosten voor telefonische verbindingen), in overeenstemming met de bepalingen vermeld in de Algemene Gebruiksvoorwaarden;
- vervanging van de geblokkeerde kaarten binnen tien werkdagen (zaterdag, zondag en feestdagen niet inbegrepen) met verlenging van de geldigheidsdatum van de saldi op de Begunstigden-Rekening met 10 dagen vanaf de aangifte van de diefstal of het verlies van de Kaart;
- vervanging van een defecte kaart die wordt teruggestuurd naar het adres van Monizze via aangetekend schrijven binnen 10 werkdagen (zaterdag, zondag en feestdagen niet inbegrepen) zodra Monizze de kaart heeft ontvangen. Een kaart die effectief defect is, wordt vervangen op kosten van Monizze. Een Kaart die nog werkt, wordt teruggestuurd met € 25 administratiekosten. Indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, wordt een nieuwe kaart aangemaakt tegen de kostprijs die is voorzien in de Dienstovereenkomst. In geval van vervanging wordt de geldigheidsdatum van de saldi op de Begunstigden-Rekening verlengd met 10 werkdagen.

3.9 Zijn informaticasystemen en de werking ervan in overeenstemming te houden met de van kracht zijnde wetgeving die van toepassing is op de Cheques.

3.10 De firma's die gemachtigd en in aanmerking komen om de Kaarten van Monizze te aanvaarden, uit te nodigen om zich aan te sluiten en om Handelaar te worden, en om de Klant en/of de Begunstigden te informeren over de evolutie van het aanvaardingsnetwerk.

3.11 De Klant te informeren over elke nieuwe functie of elk nieuw betaalmiddel dat compatibel is met zijn dienst. De Klant te informeren over elk nieuw product of elke nieuwe dienst die Monizze de Begunstigden aanbiedt, en waarvoor al dan niet vooraf moet worden ingeschreven.

3.12 Alle redelijke middelen die ze ter beschikking hebben, aan te wenden om een ononderbroken toegang tot de Website alsook de Diensten te garanderen, en in het bijzonder dat de Begunstigde ononderbroken kan beschikken over zijn Cheques.

De Begunstigde heeft de plicht om Monizze zo snel mogelijk te informeren over elk technisch probleem of elke slechte werking die hij vaststelt tijdens het gebruik van de Diensten of het Platform, en dit in overeenstemming met de bepalingen vermeld in de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Monizze kan overigens op eigen initiatief en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website, het Platform of bepaalde Diensten onderbreken (1) om een eventueel gebrek of defect aan de hardware, software of het communicatiesysteem te voorkomen of te verhelpen, (2) als Monizze het nuttig acht, onder meer en niet beperkend bij een poging tot hacking, verduistering van fondsen, misbruik/fraude of (3) om het onderhoud te verzekeren of verbeteringen/beveiligingen aan te brengen.

Monizze zal ook het recht hebben om de toegang tot de Diensten op te schorten voor een bepaalde Begunstigde (1) als ze dat nodig achten om misbruiken of fraude of gebruik van de Diensten in strijd met de doelstellingen en Algemene Gebruiksvoorwaarden te voorkomen of te verhelpen, of (2) als ze redelijke vermoedens hebben van dergelijk misbruik/fraude/gebruik, of (3) om zich te schikken naar verzoeken of instructies die uitgaan van bevoegde personen, organen of gezagsinstanties.

3.13 Om alle persoonsgegevens van de Begunstigden verkregen via de Klant te verwerken in overeenstemming met diens instructies (in de veronderstelling dat hij de Verwerkingsverantwoordelijke is), de Algemene Gebruiksvoorwaarden en de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen in verband met bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<https://www.monizze.be/wp-content/uploads/2022/12/01-Privacy-en-cookieverklaring-Monizze-4.pdf>) en elektronische communicaties.

#### **ARTIKEL 4. Verplichtingen van de Klant**

De Klant verbindt zich ertoe om:

4.1 op elk ogenblik en met name bij zijn Bestelling of inschrijving voor een of meer diensten van Monizze, volledige en accurate informatie te verschaffen aan Monizze, met inbegrip van persoonsgegevens over de Begunstigden, om Monizze in staat te stellen om (1) de nieuwe Begunstigden-Rekeningen en de Kaarten aan te maken, (2) ze te crediteren, (3) ze te regulariseren in overeenstemming met de bepalingen van de desbetreffende wetgeving, en (4) alle informatie te actualiseren met het oog op de werking van de Dienst (bijvoorbeeld, de staat van een Begunstigde); en om Monizze alle informatie over de Begunstigde mee te delen die Monizze redelijkerwijs nodig heeft om zijn Contractuele verplichtingen te vervullen;

4.2 Enkel via de beveiligde kanalen, beschreven in artikel 2, over te gaan tot de Bestellingen. Zo niet zal de Bestelling niet in aanmerking worden genomen. De Klant blijft overigens alleen verantwoordelijk voor de gegevens die worden meegedeeld via een bestelling die niet via de beveiligde kanalen wordt gedaan. De Klant verbindt zich ertoe om zijn Bestellingen zorgvuldig uit te voeren. De identificatie van fouten en de correctie ervan voordat de bestelling wordt geplaatst, is enkel mogelijk wanneer de Bestelbon online wordt ingevuld en gevalideerd, zoals beschreven in artikel 2, met uitsluiting van de andere bestelkanalen.

4.3 Voor de Maaltijdcheques, de Ecocheques, Consumptiecheques, de Coronapremie en de Koopkrachtpremie de Cheques te bestellen voor het aantal Begunstigden dat is meegedeeld in de Dienstovereenkomst, vanaf de datum vermeld in de Dienstovereenkomst en op de overeengekomen vervaldatum in de Dienstovereenkomst. Zo niet zijn de Bestellingen van de Maaltijdcheques maandelijks.

4.4 De toestemming van de Begunstigde te krijgen en te garanderen, voor zover dat wettelijk vereist is, opdat Monizze wettelijk kan gebruikmaken van zijn persoonsgegevens met als strikt doel om de Dienst in staat te stellen correct te kunnen werken, in het bijzonder voor de beveiliging van de transacties en de identificatie van de Begunstigde, en algemeen alle verplichtingen in acht te nemen die hem toekomen krachtens de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen in verband met bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<https://www.monizze.be/wp-content/uploads/2022/12/01-Privacy-en-cookieverklaring-Monizze-4.pdf>) ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens.

4.5 Zich te schikken naar de van kracht zijnde wetgeving op het vlak van Cheques, met inbegrip van, zonder ertoe beperkt te zijn, de sociale wetten en de verwerking van de fiscale voordelen. De Klant verbindt zich ertoe om Monizze te verdedigen, te vrijwaren en te vergoeden voor elke schade, verlies, en tegen elke klacht of verhaal in verband met de niet-naleving van de verplichtingen in dit artikel.

4.6 Zich te kwijten van zijn betalingsverplichtingen, in overeenstemming met artikel 5, voor het totaalbedrag van de nominale waarden van de Cheques en de lasten die verschuldigd zijn voor alle Diensten op de rekeningen vermeld door Monizze;

4.7 Monizze toestemming te geven om bijkomende diensten voor te stellen, waarvoor desgevallend vooraf individueel akkoord moet worden gegeven door de Begunstigden, voor zover die voorstellen in overeenstemming zijn met de van kracht zijnde wettelijke bepalingen;

4.8 De Klant bevestigt de Algemene Gebruiksvoorwaarden te hebben ontvangen en gelezen – toegankelijk via de website van Monizze en de mobiele applicatie – die de Begunstigde binden aan Monizze. De Klant bezorgt ze aan de Begunstigden en informeert hen ervan dat zij met de activering van de Kaarten zich akkoord verklaren met de Algemene Gebruiksvoorwaarden en eventuele updates. De Klant garandeert en stelt zich garant voor de aanvaarding en de naleving van die Algemene Gebruiksvoorwaarden en hun eventuele updates door alle Begunstigden. De Klant verbindt zich ertoe om Monizze te verdedigen, te vrijwaren en te vergoeden voor elke schade, verlies, en tegen elke klacht of verhaal van derden (inclusief de Begunstigden) die voortvloeien uit een of ander gedrag dat in strijd is met de Algemene Gebruiksvoorwaarden door een van zijn Begunstigden. Dit artikel 4.8. is eveneens van toepassing voor elk ander contractueel document in verband met een dienst die wordt geleverd door Monizze aan de Begunstigde, in overeenstemming met de Dienstovereenkomst die is afgesloten tussen Monizze en de Klant;

4.9 In geval van een fout in een Bestelling, geplaatst door de Klant of door een derde die daarvoor gemachtigd is – bijvoorbeeld het sociaal secretariaat van de Klant of zijn boekhoudkantoor – of wijziging van bestelling, of elke andere bijkomende dienst die niet voorzien is in het Contract en die een tussenkomst vereist van de supportdienst van Monizze, verbindt de Klant zich ertoe om Monizze te vergoeden voor de kosten die verbonden zijn aan de mobilisering van de supportdienst op basis van een tarief van 50,00 euro per uur, met een minimum van 90,00 euro (exclusief btw) per aanvraag als administratiekosten.

4.10 De kosten voor de uitgifte van de Kaarten op zich te nemen, waaronder de kosten voor de vervanging van de Kaart in geval van verval, verlies, diefstal of beschadiging waardoor ze onbruikbaar is geworden;

4.11 Een postadres en een geldig mailadres te leveren in de Dienstovereenkomst. De Klant aanvaardt dat elke postzending aan hem gericht op een van die adressen, als rechtsgeldig uitgevoerd zal worden beschouwd.

4.12 De Klant verbindt zich ertoe om zijn persoonsgegevens bij te werken, hetzij in de Klantzone van het Platform, hetzij door ze mee te delen aan de klantendienst van Monizze.

## **ARTIKEL 5. Prijs en Betaling**

5.1 De Cheques worden verkocht tegen een prijs die equivalent is met hun nominale waarde, vermeld in de Dienstovereenkomst. De prijsvoorwaarden van de Diensten worden duidelijk vermeld in de Dienstovereenkomst.

5.2 De maandelijkse betaling van de nominale waarde van de Cheques moet worden uitgevoerd op het ogenblik dat is gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden in de Dienstovereenkomst, en bij ontstentenis uiterlijk bij de ontvangst van de aanvraag voor de desbetreffende overschrijving of storting. Deze betalingen worden uitgevoerd op de derdenrekening die wordt vermeld door Monizze, in overeenstemming met de van kracht zijnde wettelijke bepalingen.

5.3 De betaling van de Diensten en de toepasselijke Taksen gebeurt maandelijks op hetzelfde ogenblik als de betaling van de nominale waarden van de Cheques. Deze betalingen worden uitgevoerd op de bankrekening die wordt vermeld op de factuur. De kosten die verbonden zijn aan de productie van de Kaarten, hun vervanging, levering en andere kosten worden betaald vanaf ontvangst van de factuur. De Begunstigden-Rekeningen worden pas gecrediteerd als alle vervallen facturen correct zijn betaald.

5.4 De betalingen kunnen worden uitgevoerd, naar keuze van de Klant, via bankoverschrijving op de rekeningen van de vennootschap Monizze, vermeld door Monizze, of kunnen het voorwerp uitmaken van een SEPA-domiciliëring met rechtstreekse debitering, na ontvangst van het overeenkomstige domiciliëringsmandaat.

5.5 Zonder afbreuk te doen aan voorafgaande bepalingen, leidt elke laattijdigheid in betaling, automatisch en zonder aanmaning, tot de aanrekening van verwijlrenten, berekend op basis van het percentage voorzien in artikel 5 al. 2 van de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand in commerciële transacties. Elke laattijdigheid in betaling machtigt Monizze bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling om de Dienst op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn.

5.6. De Begunstigde, houder van een Kaart en een Cheque, blijft op elk ogenblik verantwoordelijk voor hun gebruik. Hij is ook verantwoordelijk in geval van verlies, diefstal, uitlening of beschadiging van de Kaart of de Cheque.



5.7. De Begunstigde kan via zijn werkgever een tweede kaart voor dezelfde rekening aanvragen. De begunstigde blijft volledig verantwoordelijk voor deze tweede kaart en de transacties die daardoor plaatsvinden.

## **ARTIKEL 6. Indexatie en herziening van de prijzen**

6.1 De prijzen zijn geldig voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de ondertekening van de Dienstovereenkomst.

6.2 Monizze indexeert jaarlijks de prijs van de diensten op de verjaardag van de ondertekening van het Dienstencontract volgens deze formule: (nieuw bedrag) = (oud bedrag) x (0,2 + 0,8 x (nieuwe index/beginindex)). De gebruikte index is de index die gekoppeld is aan de arbeidskosten, zoals berekend door Agoria. De 'beginindex' is die van de maand voorgaand aan de datum van ondertekening van het Dienstencontract. De 'nieuwe index' is die van de maand voorgaand aan de verjaardag van de ondertekening van het Dienstencontract. Indien de Agoria-index niet meer wordt gepubliceerd of grote wijzigingen ondergaat qua inhoud en vorm, dan zal een vergelijkbare index worden gekozen mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

6.3 De prijzen en tarieven die overeengekomen worden in de Dienstovereenkomst, werden opgemaakt op basis van, met name, informatie die is meegedeeld op de datum van ondertekening van de Dienstovereenkomst, zoals het aantal Begunstigden en de bestelde diensten. Vanaf de eerste verjaardag van de Dienstovereenkomst, behoudt Monizze zich het recht voor om de Prijs van zijn prestaties volledig of gedeeltelijk te wijzigen, mits een vooropzeg van 3 maanden die via e-mail wordt betekend aan de Klant. Ingeval de Klant deze herziening niet aanvaardt, en in afwijking van de duur van het contract gestipuleerd in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden, heeft de Klant het recht om de Dienstovereenkomst te beëindigen op de datum van inwerkingtreding van de nieuwe Prijs, en dit mits kennisgeving, via aangetekend schrijven, ten minste 15 dagen vóór die datum. Bij ontstentenis, wordt de Prijs gewijzigd als uitdrukkelijk aanvaard door de Klant. Onverminderd wat voorafgaat, geldt elke betaling van factuur waarin de gewijzigde Prijs wordt toegepast, als aanvaarding van de gewijzigde Prijs.

6.4 Niettegenstaande wat voorafgaat, als het aantal Begunstigden dat beoogd wordt in artikel 4.3, of de jaarlijkse nominale waarde die wordt meegedeeld door de Klant, met 15 % of meer zou evolueren (stijgen of dalen), dan deelt de Klant deze wijziging mee aan Monizze. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Monizze in dat geval tarief herziet.

## **ARTIKEL 7. Facturering**

De facturering gebeurt elektronisch. De elektronische facturen worden ter beschikking gesteld van de Klant op het Platform en via mail verstuurd naar het adres dat wordt vermeld door de Klant. Monizze garandeert de authenticiteit van de herkomst van de uitgegeven facturen in elektronisch formaat, de integriteit van hun inhoud en hun leesbaarheid. De bewijskracht van deze elektronische facturen wordt uitdrukkelijk aanvaard door de Klant.

## **ARTIKEL 8. Duur en einde van het Contract**

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vangt het Contract aan bij de ondertekening ervan en geldt deze voor een vaste duur van ten minste één (1) jaar vanaf de datum waarop Monizze de Diensten begint te verlenen. Daarna wordt het Contract telkens stilzwijgend hernieuwd voor een periode van één (1) jaar, tenzij één van de partijen het Contract per aangetekende brief opzegt ten minste twee (2) maanden voor de volgende hernieuwing.

8.2 Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, en met name de verplichtingen bedoeld in artikelen 4 en 5, is Monizze gemachtigd om het Contract van rechtswege te beëindigen, indien de tekortkoming niet volledig opgelost is binnen 14 dagen na de verzending van een ingebrekestelling door Monizze.

8.3 De ontbinding van het Contract (met inbegrip van de vervroegde opzegging) ten nadele en ten laste van de KLANT, om gelijk welke reden, leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, tot de verplichting voor de Klant om Monizze te vergoeden voor elk geleden nadeel wegens of naar aanleiding van deze verbreking, en met name de winstderving die eruit voortvloeit, bepaald tegen de prijs van de dienstprestaties die Monizze zou hebben ontvangen voor de resterende duur van het Contract, berekend op basis van de gemiddelde dienstprestatie die gefactureerd wordt aan de Klant gedurende de hele periode van het lopende Contract voorafgaand aan de verbreking of bij ontstentenis, op basis van de informatie die is meegedeeld in de Dienstovereenkomst, onverminderd het recht van Monizze om een hoger bedrag te

vorderen, in geval van groter nadeel. Monizze factureert de Klant het bedrag dat overeenstemt met de voormelde vergoeding.

8.4 In geval van opzegging blijft Monizze de Diensten verstrekken aan de Begunstigden, totdat het saldo van hun Begunstigden-Rekeningen is opgebruikt.

8.5 Deze contractuele relatie wordt van rechtswege opgezegd in geval van faillissement van de Klant of goedkeuring van een vraag tot gerechtelijke reorganisatie.

#### **ARTIKEL 9. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van, zonder ertoe beperkt te zijn, de auteursrechten en de bescherming van computerprogramma's en gegevensbanken) in samenhang met de Diensten, de Betaalmiddelen, de Website of het Platform zijn eigendom van Monizze, een van zijn filialen, licentiegevers of leveranciers. Het Contract heeft niet tot gevolg dat deze intellectuele eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk worden afgestaan aan de Klant of de Begunstigden.

#### **ARTIKEL 10. Gegevensbescherming**

Monizze en de Klant zien er op elk ogenblik op toe om zich te schikken naar hun verplichtingen in het licht van de toepasselijke Belgische wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens evenals van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Verordening betreffende de bescherming van de persoonsgegevens van de natuurlijke personen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens).

De Klant die gegevens verstrekt aan Monizze of ze toegankelijk maakt voor hen in het kader van dit Contract, garandeert het recht te hebben om de persoonsgegevens over te dragen die nodig zijn voor de uitvoering van dit contract, in overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op het vlak van gegevensbescherming.

Monizze verwerkt deze gegevens, volgens de modaliteiten voorzien in zijn Privacycharter (<https://www.monizze.be/wp-content/uploads/2022/12/01-Privacy-en-cookieverklaring-Monizze-4.pdf>) dat zal worden bijgewerkt in het licht van de voormelde Verordening, met als hoofddoel de Dienst ten aanzien van de Klant en de Begunstigde uit te voeren, met inachtneming van de toepasselijke wetten, en hen elk nieuw product aan te bieden, wat onder meer het beheer en de archivering van de betalings- en andere verrichtingen bestrijkt, de terugbetaling van het Elektronische geld, de administratie en het beheer van de contractuele relaties, het beheer van de websites en platformen die ter beschikking van de Begunstigde worden gesteld in het kader daarvan, de verificatie en het testen van de gebruikte informaticasystemen, de controle van de regelmatigheid van de verrichtingen en het voorkomen van onregelmatigheden (preventie van witwassen van geld, misbruik en fraude, enz.). Monizze verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Begunstigden niet mee te delen aan derden, afgezien van zijn leveranciers of onderaannemers, voor zover die mededeling noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en het beheer van de contractuele relatie met de Klant.

Monizze heeft het recht om de persoonsgegevens mee te delen aan elke Belgische of buitenlandse gerechtelijke of administratieve autoriteit, voor zover ze daartoe verplicht zijn, krachtens de geldende reglementering (documenten over de Begunstigden, hun Elektronisch geld en de uitgevoerde verrichtingen, enz.)

De duur van de verwerking van de persoonsgegevens is beperkt tot wat strikt noodzakelijk is om Monizze in staat te stellen zijn rechten uit te oefenen en zijn contractuele en wettelijke verplichtingen uit te voeren. De Begunstigde, en elke andere persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, heeft een recht op toegang tot zijn persoonsgegevens, en het recht om correctie van onjuiste gegevens over hem te verkrijgen, hetzij door een schrijven te richten aan Monizze, samen met een fotokopie van zijn identiteitskaart, hetzij door de procedure te volgen die daarvoor is voorzien op de Beveiligde Website myMonizze, hetzij door een e-mail daarvoor te sturen naar het adres [privacy@monizze.be](mailto:privacy@monizze.be).

#### **ARTIKEL 11. Beperking van aansprakelijkheid**

11.1 Monizze is alleen aansprakelijk voor eigen opzet of zware fout. Binnen de limieten van wat wettelijk toegelaten is, is Monizze niet aansprakelijk voor een lichte fout (al dan niet occasioneel).



Monizze kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Klant of de Begunstigde voor elke schade veroorzaakt door een geval van overmacht of maatregelen genomen door de bevoegde Belgische of Europese overheidsinstanties. Bijgevolg, en zonder dat deze opsomming exhaustief is, zijn ze niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen (met inbegrip van zonder ertoe beperkt te zijn, de onbeschikbaarheid van de Kaart, de Cheques, het Platform of de applicatie myMonizze, vertraging in de levering, enz.) die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit elk feit dat buiten hun redelijke controle valt, onder meer (1) brand of overstrooming, (2) elektriciteitspanne, (3) staking van personeel of van een van de leveranciers of onderaannemers, (4) pandemieën, (5) fouten of (6) een technische of (7) andere onderbreking van de Belgische of buitenlandse diensten voor telegrafie, telefonie, post, private vervoersmaatschappijen of mobiele telefonieoperatoren.

Monizze kan bovendien in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig betalings- of ander probleem dat zich voordeed als gevolg van (1) fouten of onjuistheden in de informatie die door de Handelaars wordt meegedeeld aan hun klanten met betrekking tot het gebruik van het voorgestelde betalingssysteem (meer bepaald fouten in de meegedeelde Shortcodes, enz.), (2) van enig technisch of ander probleem bij een Handelaar.

Monizze is niet aansprakelijk voor elke indirecte schade, van financiële, commerciële of elke andere aard, zoals het verlies van gegevens, de winstderving, de stijging van de algemene kosten, de verstoring van de activiteiten, verhaal van derden (waaronder de Begunstigden), het verlies van goede naam of besparingen die zouden voortvloeien uit of gebonden zijn aan de Diensten.

In de gevallen waarin Monizze aansprakelijk zou worden gesteld, zal zijn aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn, binnen de wettelijk toegestane limieten, tot de schade die het noodzakelijke, directe, voorzienbare en onvermijdelijke gevolg is van de fout van Monizze en kan die in geen geval hoger zijn dan de som van 6 maanden dienstprestaties, berekend op basis van het gemiddelde dat gefactureerd is aan de klant binnen 12 maanden voorafgaand aan het laatste schadeberokkenende feit, met een maximum van tienduizend (10.000) euro per jaar, voor alle schades en schadeberokkenende feiten samen.

11.2 De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het risico verbonden aan zijn eigen kwaadwilligheid of die van zijn Begunstigden die gebruikmaken van de Diensten van Monizze, en is volledig verantwoordelijk voor het misbruik en de fraude die de personeelsleden of andere werknemers zouden kunnen begaan bij het gebruiken van de Diensten en producten van Monizze, en draagt jegens Monizze en derde partijen de volledige verantwoordelijkheid voor handelingen van zijn aangestelde(n).

Monizze behoudt zich het recht voor een einde te stellen aan zijn Contract met de Klant, zonder opzeg noch schadevergoeding, indien de Klant of zijn aangestelden (1) de Diensten gebruiken voor frauduleuze doeleinden, of (2) de bepalingen van het Contract of van de Algemene Gebruiksvoorwaarden niet naleven of niet toezien op hun naleving.

## **ARTIKEL 12 Overdracht en Onderaanneming**

12.1 De Klant kan zijn rechten en plichten uit dit Contract niet overdragen, noch zich op enige andere wijze ervan ontdoen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Monizze. Elke poging tot overdracht, die een schending van dit artikel vormt, is niet tegenstelbaar aan Monizze.

12.2 De Klant geeft Monizze uitdrukkelijk toestemming om een beroep te doen op onderaannemers.

## **ARTIKEL 13 Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Het Contract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Elk geschil dat niet minnelijk zou kunnen worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel. Ten behoeve van dit Contract en alle gevolgen kiest de Klant domicilie op het adres vermeld in de Dienstovereenkomst, waarop elke communicatie, kennisgeving van gerechtelijke of buitengerechtelijke akten rechtsgeldig kan worden gedaan.

## ARTIKEL 14 Diverse bepalingen

14.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, en kunnen op elk ogenblik worden geraadpleegd op de Website. De Klant ziet af van de toepassing van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, ook al wordt hierin gespecificeerd dat zij alleen van toepassing zijn. Indien een of meer bepalingen van het Contract onwettelijk of onuitvoerbaar zou(den) worden geacht krachtens een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan heeft dit geen impact op de andere bepalingen en de bepalingen in kwestie worden in de mate van het mogelijke dan vervangen door een of meer bepalingen met een equivalent effect.

14.2 Monizze behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen, met name, maar zonder ertoe beperkt te zijn, in geval van een wijziging van wetgeving om te worden toegepast op de Cheques of op de diensten die worden verstrekt door Monizze. De gewijzigde algemene voorwaarden worden meegedeeld aan de Klant via e-mail, minstens twee (2) maanden vóór hun inwerkingtreding.

Onverminderd wat voorafgaat, geldt elke uitvoering van het Contract en met name de betaling van facturen of de validering van Bestellingen als aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

14.3 In geval van onverenigbaarheid tussen de contractuele bepalingen, hebben de documenten voorrang in de volgende volgorde:

1. De Dienstovereenkomst;
2. Het bestand van de Bestelling;
3. Deze Algemene Voorwaarden.
4. De bijzondere voorwaarden uitgegeven door Monizze en desgevallend van toepassing op bijkomende diensten.

14.4 Geen enkele vertraging, ontstentenis of het nalaten van uitoefening of gedeeltelijke uitoefening van een of ander recht of rechtsmiddel door een van de twee Partijen, kan tot gevolg hebben dat dit recht of rechtsmiddel wordt beperkt, gewijzigd, uitgesloten, vernietigd, er afstand van wordt gedaan of het op enige andere wijze wordt aangetast.

14.5 Sommige diensten in de Klantzone van Monizze kunnen vertalingen bevatten die die door Google Translate werden gemaakt. Er zijn redelijke inspanningen geleverd om nauwkeurige vertalingen te leveren, maar geen enkele geautomatiseerde vertaling is perfect en ze zijn ook niet bedoeld om menselijke vertalers te vervangen. Vertalingen worden geleverd als een service voor gebruikers van de Klantzone van Monizze, en worden geleverd "zoals ze zijn". Er wordt geen enkele garantie gegeven, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of juistheid van vertalingen gemaakt van een taal naar een andere taal. Sommige elementen (zoals afbeeldingen, video's, Flash, enz.) van inhoud werden mogelijk niet nauwkeurig vertaald vanwege de beperkingen van de vertaalsoftware. In geval van tegenstrijdigheid tussen de originele tekst en de vertaling, prevaleert de originele tekst.