

GEBRUIKERSHANDLEIDING VAN DE **Monizze** koopkrachtpremie



Up Monizze

Hallo, Welkom bij Monizze!

Goed nieuws: u hebt net (of zal binnenkort) de koopkrachtpremie van uw werkgever ontvangen.

Deze handleiding is bedoeld om het gebruik van deze nieuwe eenmalige premie gemakkelijker te maken.

Veel leesplezier!



**De
koopkrachtpremie**

1



Wat is de koopkrachtpremie?

De koopkrachtpremie is een eenmalige premie bedoeld om uw koopkracht te verhogen en eveneens de lokale consumptie in België een boost te geven. U ontvangt ze in de vorm van elektronische cheques. Deze cheques kunnen in België tot **31 december 2024** besteed worden. De koopkrachtpremie komt dus gegarandeerd ten goede aan de lokale economie. Deze premie kan gebruikt worden om voor dezelfde producten en diensten te betalen als met maaltijd- en ecocheques.

Wat kunt u met de koopkrachtpremie kopen?

Koop met de koopkrachtpremie dezelfde essentiële goederen als met maaltijd- en ecocheques. De premie kan gebruikt worden voor een waaier aan producten en diensten, zowel bij fysieke handelaars als online in webshops en op ons Dealzz-platform. Ga ermee op restaurant, naar de supermarkt of gebruik de premie voor de aankoop van elektrische toestellen met het Europese energielabel. U gebruikt de koopkrachtpremie bij alle handelaars die Monizze maaltijd- en ecocheques aanvaarden.

Voeding

Gebruik uw koopkrachtpremie tijdens uw lunchpauze, op restaurant of in de supermarkt. U kunt de premie ook besteden in kruidenierswinkels of gespecialiseerde zaken zoals bakkerijen en slagerijen. U kunt de koopkrachtpremie gebruiken bij alle voedingwinkels die Monizze maaltijd- en/of ecocheques aanvaarden.

Ecologische producten en diensten

Met uw koopkrachtpremie koopt u bijvoorbeeld elektrische toestellen met het Europese energielabel, herlaadbare batterijen, producten voor het onderhoud van uw tuin, tweedehandsproducten en zoveel meer. Alle ecologische producten en diensten vastgelegd in de lijst [van de Nationale Arbeidsraad \(NAR\)](#) komen in aanmerking.



2. Bij Monizze opstarten

Ontvangt u al extralegale voordelen van Monizze (maaltijd-, eco-, cadeau- of sport- en cultuurcheques)?

JA

Uw koopkrachtpremie-account en –saldo worden aan uw bestaande profiel toegevoegd. U kunt dus dezelfde Monizze-kaart blijven gebruiken.

Hoe werkt het als u in en winkel bent?

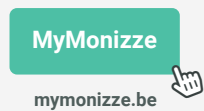
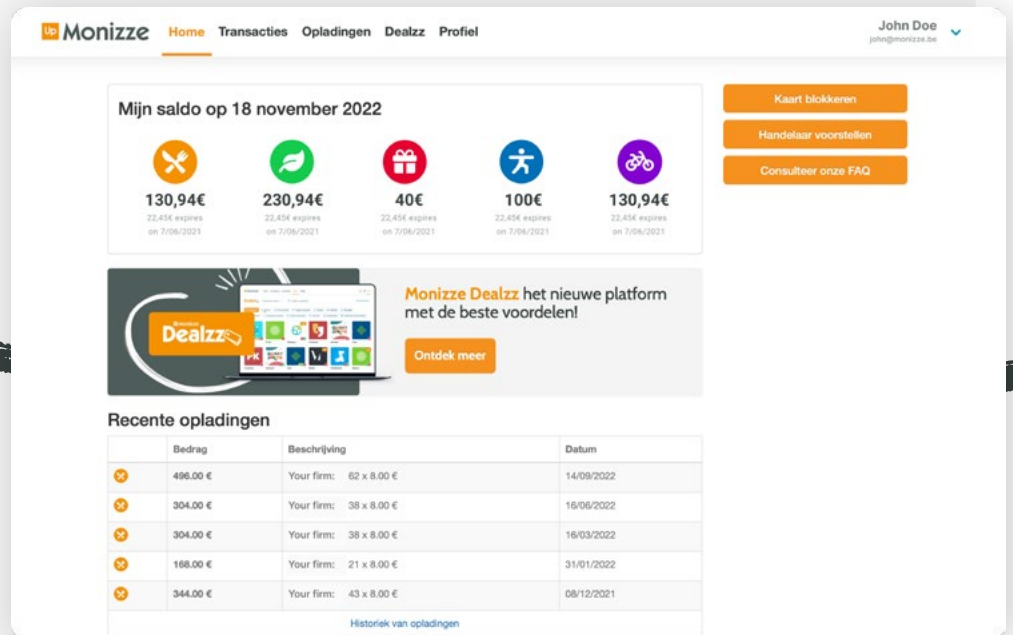
De betaalterminals van winkels die Monizze maaltijd- en ecocheques aanvaarden, zijn erop voorzien om de koopkrachtpremie te aanvaarden. Als u maaltijd- en/of eco-cheques op uw kaart hebt, zal de koopkrachtpremie na de andere cheques gedebiteerd worden. Dit omdat de koopkrachtpremie bedoeld is voor de aankoop van dezelfde producten en diensten. U hoeft aan de kassa dus enkel te vermelden dat u met maaltijd- of ecocheques wenst te betalen.

NEE

U ontvangt uw Monizze-kaart per post. Volg de aanwijzingen om uw kaart te activeren in de bijgevoegde brief. Het is snel en eenvoudig!



3. Meld u aan op MyMonizze



Monizze stelt een online persoonlijke ruimte tot uw beschikking.
Vanuit uw MyMonizze-ruimte, is het mogelijk:



Het saldo van uw cheques te raadplegen



Uw transactiehistoriek te raadplegen



De geldigheid van uw cheques te controleren

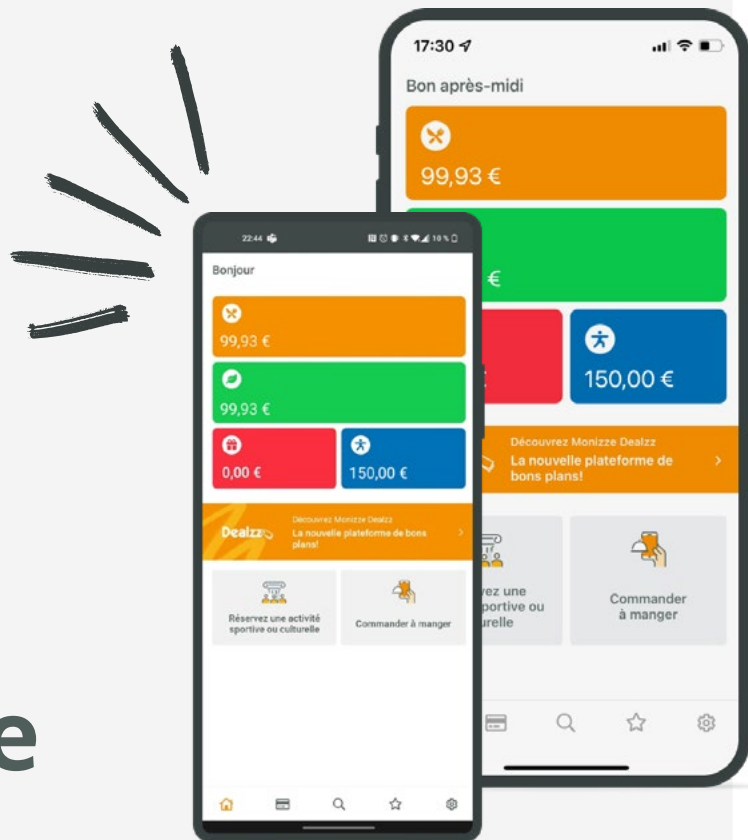


Toegang tot het Dealzz-platform te krijgen



Uw kaart te blokkeren

4. Download de Monizze-app



Dankzij de Monizze-app geniet u
24/7 van alle Monizze-diensten.
De Monizze-app maakt het mogelijk:



Het saldo van uw
cheques te raadplegen



Uw transactiehistoriek
te raadplegen



De geldigheid van uw
cheques te controleren



Toegang tot het Dealzz-
platform te krijgen



Uw kaart
te blokkeren



Een handelszaak in uw buurt
te vinden waar uw Monizze-
kaart aanvaard wordt



Een transactie van één soort cheque naar een andere transfereren

Als een ander saldo gedebiteerd is terwijl u met uw koopkrachtpremie wou betalen, kunt u de Monizze-app gebruiken om een transactie te transfereren. Klik op het icoontje van uw cheques om de transactiehistoriek te openen. Kies een transactie en klik op "Overboeken naar een andere rekening." Druk op het koopkrachtpremie icoontje en dan op "Bevestig transfer."



5. Vind een handelszaak die uw **koopkrachtpremie** aanvaardt

Er bestaan twee mogelijkheden om uw koopkrachtpremie uit te geven:

A. In een winkel, met uw Monizze-kaart

Er zijn meer dan 35.000 handelszaken in België die de Monizze-kaart aanvaarden. Ga naar de Monizze-website of onze mobiele app om een winkel in uw buurt te vinden die uw koopkrachtpremie aanvaardt. Bij het zoeken, kies voor het product "koopkrachtpremie" en vul dan uw postcode in. U kunt uw zoekopdracht ook filteren aan de hand van productcategorieën.

Ter plaatse aankopen

<https://www.monizze.be/nl/ter-plaatse-aankopen>

B. Online, via ons Dealzz-platform of in een webshop

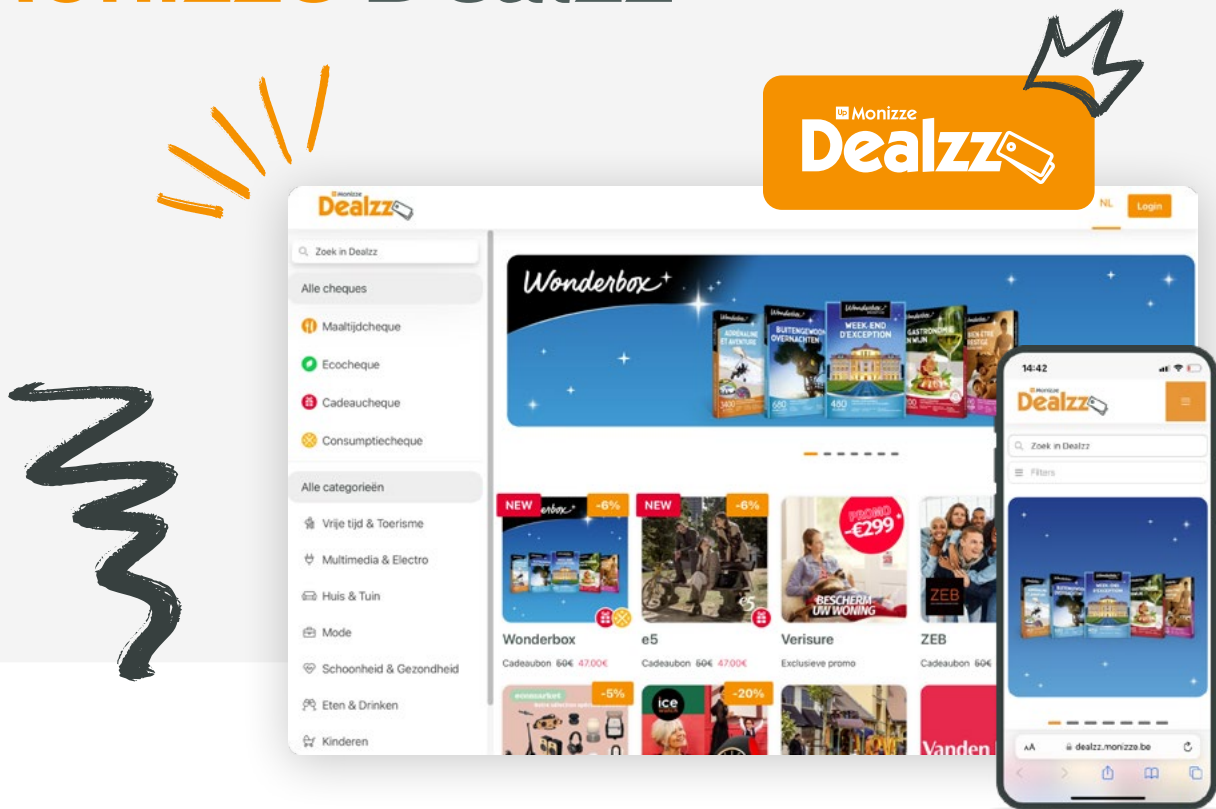
Winkel met uw koopkrachtpremie bij al onze online partners in België. Selecteer "Monizze" wanneer u online betaalt op de websites van onze partners. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord van Monizze in.

Monizze Dealzz

Ons online netwerk

6.

Monizze Dealzz



Dealzz is ons online voordelenplatform met meer dan 100 interessante aanbiedingen en kortingen. Dealzz verhoogt uw koopkracht en inspireert. Op Dealzz vindt u twee soorten deals:



Voordelige
cadeaukaarten



En promotiecodes

Als uw saldo op is, kunt u Dealzz blijven gebruiken om van exclusieve aanbiedingen te genieten. U kunt ook andere betaalmethoden gebruiken om uw aankopen af te rekenen.

Ontdek Dealzz

dealzz.monizze.be



7. Een vraag? Hulp nodig?

U kunt contact met het
Monizze-team opnemen:

✉ support@monizze.be

☎ 078/05.33.77

Van maandag tot en met zaterdag, van 8u30 tot 18u00

