

Politique de protection des données personnelles

1	LEGISLATION APPLICABLE	2
2	RESPONSABLE DES TRAITEMENTS.....	2
3	DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES / CONTACT	2
4	OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	2
5	PERSONNES CONCERNEES	2
6	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	3
7	DESTINATAIRES DES DONNEES	6
8	TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE	7
9	DUREES DE CONSERVATION.....	7
10	DROITS DES PERSONNES CONCERNEES	7
11	DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES.....	8
12	COOKIES.....	8
13	MISE A JOUR.....	10

Date de création	Date de dernière mise à jour
Novembre 2023	27 Novembre 2023

1 LEGISLATION APPLICABLE

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») est faite en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

2 RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements est Monizze NV/SA, BCE : 0834013324, ci-après « **Monizze** ».

3 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES / CONTACT

Monizze a désigné un délégué à la protection des données (ci-après le « **DPO** »).

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par Monizze, contactez notre DPO :

- Par courrier : Monizze – DPO – Av. Roger Vandendriesschelaan 18 1150 Brussels
Via email : privacy@monizze.be

4 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Politique encadre les traitements de données mis en œuvre dans le cadre de la fourniture par Monizze de chèques réglementés désignés notamment sous le nom de « Chèque-repas », « Eco-chèques », « Chèques-cadeaux », « Chèques Activ' » et des services associés, notamment les services en ligne et applications mobiles (ci-après les « **Produits** » et les « **Services** »).

5 PERSONNES CONCERNEES

Les personnes concernées par les traitements réalisés par Monizze dans les conditions définies ci-après sont :

- Les « **Représentants des Prospects Employeur** » :
 - Les personnes physiques intervenant pour le compte des prospects ou exerçant un mandat social au sein des entités prospectées.
- Les « **Représentants des Clients Employeur** » :
 - Les personnes physiques intervenant pour le compte des clients ou exerçant un mandat social au sein des entités clientes.
- Les « **Utilisateurs** » et/ou « **bénéficiaires** » :
 - Les personnes physiques bénéficiaires des Produits et/ou Services fournis par Monizze ;
 - Les personnes physiques se créant un espace personnel et utilisant un service en ligne ou une application mobile mis à leur disposition par Monizze.

Politique de protection des données personnelles

- Les « Visiteurs » :
 - Les personnes physiques visitant un site internet ou une application mobile dont Monizze est éditeur.
- Les « Fournisseurs et Partenaires » :
 - Les personnes physiques fournisseurs de Monizze ou en relation d'affaires avec Monizze ou partenaires de Monizze ;
 - Les personnes physiques intervenant pour le compte de personnes morales fournisseurs de Monizze ou en relation d'affaires avec Monizze ou partenaires de Monizze, ou exerçant un mandat social au sein de ces entités.

6 TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

6.1 Traitements mis en œuvre à des fins de fourniture des Produits et Services

Finalités du traitement	Type de données traitées	Bases légales du traitement	Durées de conservation des données
Fabriquer et mettre à disposition des chèques réglementés	Nom, Prénom de l'Utilisateur, sexe, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale	Exécution du contrat et obligation légale	10 ans à partir du premier janvier après la fin de la relation
Authentifier et permettre aux Utilisateurs d'accéder aux Services fournis (Notamment my Monizze, les applications mobile Monizze, Monizze Account) pour se créer un espace personnel, passer des commandes de Produits ou Services, et suivre le statut et l'historique de leurs commandes	Adresse e-mail, numéro de téléphone portable	Exécution du contrat	10 ans à partir du premier janvier après la fin de la relation
Assurer la validité des transactions liées à l'utilisation des chèques réglementés	Données relatives à la carte de paiement, aux historiques d'achat et détail de transactions, solde de compte.	Exécution du contrat et obligation légale	10 ans à partir du premier janvier après de la fin de la relation
Assister et gérer des demandes des Utilisateurs	Nom, Prénom, adresse mail, téléphone mobile et/ou téléphone fixe, et informations sur les	Exécution du contrat	5 ans à partir du premier janvier après du traitement de la demande

Politique de protection des données personnelles

Finalités du traitement	Type de données traitées	Bases légales du traitement	Durées de conservation des données
	demandes des Utilisateurs		
L'analyse des données, l'audit, le contrôle et la prévention de la fraude	Nom, Prénom, adresse mail, civilité, fonction/mandat Données de connexion	Intérêt légitime de Monizze de protéger son service et ses activités.	5 ans à compter du premier janvier après de la clôture du dossier
Lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme	Nom, Prénom, adresse mail, nationalité, date et lieu de naissance, adresse postale, données d'ordre économique et financière	Obligation légale	Les données personnelles relatives à l'exécution d'une obligation légale sont conservées tant que cette obligation le justifie avec un maximum de 5 ans

6.2 Traitements mis en œuvre à des fins de communication commerciale et prospection

Finalités du traitement	Type de données traitées	Bases légales du traitement	Durées de conservation des données
Assurer l'information des personnes avec lesquelles Monizze est en relation ou entend entrer en relation (les Clients Employeurs, les Prospects Employeurs, les Fournisseurs et les Partenaires) sur ses offres.	Nom, prénom, numéro de téléphone mobile, numéro de téléphone fixe professionnel, e-mail professionnel.	Intérêt légitime de Monizze de réaliser des actions de prospection commerciale.	5 ans après la dernière interaction.

6.3 Traitement mis en œuvre à des fins de communication non commerciale auprès des Utilisateurs

Dans le cadre de ses obligations contractuelles et réglementaires, Monizze est susceptible de communiquer par mailing, courrier postal ou SMS avec les Utilisateurs :

- soit lorsque le Client Employeur a fourni les données permettant la mise en œuvre de ce traitement au moment de la commande des Produits et/ou Services ;
- soit lorsque l'Utilisateur ouvre un espace personnel sur un service en ligne ou une application mobile associé aux Produits et/ou Services.

Ces communications ont uniquement pour but d'informer les Utilisateurs sur :

- La gestion de leur compte et notamment, sans que la liste ci-dessous ne soit exhaustive :
 - La gestion de leur carte (activation, suivi du solde et des transactions, mise en opposition...);
 - Les expirations et le solde de compte ;
 - La gestion et la sécurité de leur espace personnel ;
 - Les incidents et indisponibilités des Produits et/ou Services ;
 - La présentation du fonctionnement des Produits et/ou Services, de l'espace personnel ou de leurs évolutions ;
- Les changements réglementaires affectant l'usage des Produits et/ou Services ou de leur carte.

Ce traitement peut avoir lieu :

- Pendant toute la durée de la relation contractuelle ;
- Et au-delà de la relation contractuelle, tant que les conditions suivantes ne sont pas réunies :
 - La fin de validité de la carte de l'Utilisateur ;
 - L'épuisement du solde de compte ;

Politique de protection des données personnelles

6.4 Traitements mis en œuvre sur les données collectées auprès des Visiteurs

Finalités du traitement	Type de données traitées	Bases légales du traitement	Durées de conservation des données
Répondre aux demandes d'informations et/ou aux commentaires des Visiteurs.	Nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, l'adresse postale, nom de l'entreprise, numéro BCE de l'entreprise, fonction. Adresse IP, type et la version du navigateur, système d'exploitation utilisé, fonctions utilisées, pages visitées, l'horodatage des visites et des termes recherchés.	Consentement de l'Utilisateur et intérêts légitimes de Monizze d'étudier l'utilisation de ses services en lignes et application en vue de leur amélioration.	5 ans
Améliorer les fonctionnalités et la qualité de la navigation des Visiteurs sur nos sites et applications en réalisant des tests, recherches, analyses.			3 ans
Déterminer l'impact des opérations promotionnelles de Monizze et évaluer ses performances commerciales en identifiant les tendances d'utilisation de nos sites et applications.			3 ans

7 DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données personnelles sont traitées par les services internes de Monizze, par les personnes autorisées à y avoir accès. Les conditions de traitement sont encadrées et chaque collaborateur est sensibilisé à la manipulation des données personnelles.

Les données peuvent être transmises à d'autres sociétés du Groupe UpCoop, auquel Monizze appartient, participant à la fourniture des Produits ou Services.

Monizze a recours à des prestataires externes pour fournir des Produits et Services proposés à ses Clients Employeur, Utilisateurs, Partenaires, notamment la fabrication et livraison de la carte, l'autorisation des transactions, l'hébergement des données, la sécurité et les centres d'appels. Ces sociétés peuvent être des sous-traitants au sens du RGPD. Des données personnelles peuvent être transmises à ces prestataires.

Monizze s'assure que ses sous-traitants aient mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection des données traitées.

Conformément à la réglementation en vigueur, les données personnelles peuvent être également transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions.

8 TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Les données personnelles sont hébergées en Union Européenne.

9 DUREES DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour les durées mentionnées à l'article 6 en fonction des traitements mis en œuvre.

Certaines données peuvent être conservées pour une durée additionnelle nécessaire pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires de Monizze ou à des fins d'exercice des droits de Monizze en justice.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

10 DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant le DPO de Monizze aux coordonnées figurant à l'article 3.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, Monizze pourra demander à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable. Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, Monizze conservera ces données jusqu'à la date d'effacement permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, Monizze peut devoir suspendre ou arrêter en tout ou partie la fourniture des Produits et Services à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

11 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Tout destinataire de communications commerciales de Monizze peut décider de se désabonner à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit en paramétrant différemment ses choix dans son espace personnel en ligne.

12 COOKIES

Un cookie est un fichier informatique qui ne permet pas d'identifier directement la personne concernée mais stocke sur leur ordinateur et/ou équipement des informations relatives notamment aux pages consultées, aux dates et heures de la consultation, aux informations saisies et conservées pour éviter une saisie ultérieure.

Lors de sa première connexion à un site internet édité par Monizze, le Visiteur est informé que les partenaires Monizze et/ou ses partenaires peuvent déposer des cookies via le site internet. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire des informations qui y sont contenues et Monizze n'a aucun accès sur les cookies que ses partenaires peuvent être amenés à utiliser.

Le Visiteur peut gérer le dépôt des cookies de la manière suivante :

- Le dépôt des cookies techniques strictement nécessaires est activé par défaut et ne peut être désactivé par le Visiteur, ces cookies étant indispensables au fonctionnement du site ;
- Le Visiteur désactive ou active l'implantation des cookies soumis au recueil de son consentement (cookies de mesure d'audience, cookies d'analyse comportementale, cookies de publicité, etc.) via le gestionnaire suivant : CookiePro.

La liste détaillée des cookies utilisés par Monizze ou ses partenaires.

Cookies strictement nécessaires 5				
Clé de cookie	Domaine	Type de cookie	Expiration	Description
li_gc	.linkedin.com	Tiers	6 mois	Utilisé pour stocker le consentement des clients à l'utilisation de cookies à des fins non essentielles
AnalyticsSyncHistory	.linkedin.com	Tiers	1 mois	Utilisé pour stocker des informations sur l'heure à laquelle une synchronisation avec le cookie lms_analytics a eu lieu pour les utilisateurs dans les pays désignés
_hjFirstSeen	.monizze.be	Première partie	Durée : 30 minutes	Le cookie est donc Hotjar peut suivre le début du parcours de l'utilisateur pour un nombre total de sessions. Il ne contient aucune information identifiable.

Politique de protection des données personnelles

OptanonConsentement	.monizze.be	Première partie	1 année	Ce cookie est défini par la solution de conformité des cookies de OneTrust. Il stocke des informations sur les catégories de cookies utilisées par le site et si les visiteurs ont donné ou retiré leur consentement à l'utilisation de chaque catégorie. Cela permet aux propriétaires de sites d'empêcher l'installation de cookies dans chaque catégorie dans le navigateur de l'utilisateur, lorsque le consentement n'est pas donné. Le cookie a une durée de vie normale d'un an, de sorte que les visiteurs qui reviennent sur le site auront leur
_hjAbsoluteSessionInProgress	.monizze.be	Première partie	Durée : 30 minutes	Le cookie est donc Hotjar peut suivre le début du parcours de l'utilisateur pour un nombre total de sessions. Il ne contient aucune information identifiable.

Cookies de ciblage 7

Clé de cookie	Domaine	Type de cookie	Expiration	Description
visitor_id824633	.pardot.com	Première partie	1 an 1 mois	Il s'agit d'un modèle de cookie qui ajoute un identifiant unique pour un visiteur du site Web, utilisé à des fins de suivi. Les cookies de ce domaine ont une durée de vie de 10 ans.
visitor_id824633	www.monizze.be	Première partie	1 an 1 mois	Il s'agit d'un modèle de cookie qui ajoute un identifiant unique pour un visiteur de site Web, utilisé à des fins de suivi. Les cookies de ce domaine ont une durée de vie de 10 ans.
bcookie (en anglais seulement)	.linkedin.com	Première partie	1 année	Ceci est Microsoft MSN1stpartycookie pour le partage du contenu du site Web via les médias sociaux.
Lidc	.linkedin.com	Première partie	1 jour	Ceci est Microsoft MSN1stpartycookie qui assure le bon fonctionnement de ce site web.

13 MISE A JOUR

Monizze peut modifier la présente politique périodiquement.

La personne concernée sera informée de la modification par tout moyen tel que notamment : courrier électronique ou notification sur le site internet de Monizze.

La version en vigueur de la Politique est toujours accessible sur demande formulée aux coordonnées de Monizze mentionnées à l'article 3.

*