

PERSOONSGEGEVENS

Deze rubriek stelt het beleid van de groep Up inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor.

Op deze pagina verneemt u meer over het gebruik van cookies tijdens uw bezoek aan een van onze websites. U krijgt een beter inzicht in de werking van cookies en uitleg over hoe u uw voorkeuren kunt instellen.

WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een tekstbestand dat op de harde schijf van uw terminal (computer, tablet, smartphone) kan worden opgeslagen bij uw eerste bezoek. Dankzij deze cookies kennen wij het aantal bezoekers van onze websites, kunnen wij onze editoriale inhoud aanpassen en bezoekers identificeren als zij terugkeren naar een van onze websites, en dit tijdens de geldigheids- of registratieperiode van de cookie.

Zo kennen wij uw gewoonten en uw voorkeuren, zodat wij onze dagelijkse dienstverlening kunnen verbeteren.

Als u geen persoonsgegevens op een van onze websites achterlaat, bijvoorbeeld door een formulier in te vullen, kunnen wij u alleen identificeren aan de hand van cookies.

Al onze websites worden onafhankelijk van elkaar beheerd. Daardoor wordt u op elke website anders geïdentificeerd.

DE COOKIES OP DE WEBSITES VAN DE GROEP UP

Alleen de verzender van een cookie kan kennis nemen van de informatie die ermee wordt verzameld. Wanneer u inlogt op een van de websites van de groep Up, dienen wij op de harde schijf van uw terminal (computer, tablet, smartphone) cookies te installeren om uw browser, uw parcours en de duur van uw bezoek te kennen, en dit gedurende de geldigheids- of registratieperiode van de cookie. De cookies die wij installeren, worden gebruikt voor de hierna beschreven doeleinden, onder voorbehoud van uw keuze.

Wij gebruiken de door ons verzonden cookies om:

- de statistieken en bezoeken volumes te bepalen, alsook het gebruik van verschillende elementen van onze websites, zodat wij de inhoud en ergonomie ervan kunnen verbeteren; de weergave van onze websites aan te passen op basis van de geregistreerde parameterinstellingen op uw terminal (besturingssysteem, resolutie, taal...) wanneer u surft;
- de op een van onze websites opgeslagen inlichtingen (inschrijving of verbinding met een gepersonaliseerde zone), of de gegevens die overeenstemmen met producten, diensten of content die u tijdens vorige bezoeken heeft geselecteerd, in het geheugen op te slaan om ze u later opnieuw te kunnen voorstellen;
- u toegang te verlenen tot de gepersonaliseerde zones van onze websites, dankzij een login en een wachtwoord of via elk ander gegeven dat u ons vooraf heeft meegedeeld;
- veiligheidssystemen te installeren (bijvoorbeeld verbinding met een inhoud of dienst na een periode van inactiviteit).

COOKIES AFKOMSTIG VAN DERDEN

Er kunnen ook cookies geïnstalleerd zijn in de reclamezones van de websites van de groep Up. Deze reclamezones zijn afkomstig van adverteerders en helpen de door ons aangeboden inhoud en diensten te financieren.

UW KEUZE OP HET VLAK VAN COOKIES

U heeft verschillende mogelijkheden om cookies te beheren.

De voorkeuren die u instelt, kunnen een invloed hebben op het surfen op onze websites en dus op uw voorwaarden van toegang tot diensten waarvoor cookies nodig zijn.

U moet weten dat: Het weigeren van cookies kan uw surfmogelijkheden verminderen, in zoverre dat bepaalde websites onbruikbaar worden.

De hieronder beschreven middelen bieden u de mogelijkheid om op elk moment uw keuze kenbaar te maken of te wijzigen wat betreft het al dan niet toestaan van cookies op uw terminal.

UW KEUZE KENBAAR MAKEN VIA UW BROWSER

Vanaf uw browser kunt u het toestaan of weigeren van de registratie van cookies ofwel systematisch ofwel op basis van de verzender beheren. Ook heeft u de mogelijkheid om uw browser zo te configureren dat u telkens wanneer een cookie gaat worden geïnstalleerd, de registratie moet bevestigen. Deze verschillende parameterinstellingen worden verder toegelicht.

AANVAARDING VAN COOKIES

De installatie van een cookie hangt af van de goedkeuring van de gebruiker van de terminal. U kunt deze keuze op elk moment en gratis bepalen en wijzigen via uw browser.

Als u de installatie van cookies op uw terminal aanvaardt, worden ze tijdelijk opgeslagen op een speciaal daartoe bestemde ruimte op uw harde schijf. Ze kunnen alleen worden geraadpleegd door de verzender ervan.

WEIGERING VAN COOKIES

Als u de installatie van cookies weigert of de op uw terminal geïnstalleerde cookies verwijdert, kunt u waarschijnlijk niet langer inhoud of diensten genieten waarvoor cookies nodig zijn: verbinding met een gepersonaliseerde zone, keuze van de taal of weergave van onze websites.

Desgevallend kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de minder goede werking van onze inhoud of diensten.

DE PARAMETERS VAN UW BROWSER INSTELLEN

Het beheer van cookies en de parameterinstellingen van uw keuzes verschillen voor elk van de browsers die u gebruikt. De procedure wordt beschreven in het hulpmenu ervan. Zo weet u wat u moet doen om uw voorkeur op het gebied van cookies in te stellen.

- Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™:
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

DE « FLASH® » COOKIES VAN « ADOBE FLASH PLAYER™ »

« Adobe Flash Player™ » is een computerapplicatie om snel dynamische inhoud te ontwikkelen die gebruik maakt van de computertaal « Flash® ». Deze applicatie (en degene van hetzelfde type) registreert de voorkeuren, de parameters en het gebruik van deze inhoud dankzij een technologie die lijkt op die van cookies. « Adobe Flash Player™ » beheert deze gegevens en uw keuzes evenwel vanaf een andere interface dan die van uw browser.

Om uw « Adobe Flash Player™ » voorkeuren te beheren, verwijzen wij u rechtstreeks door naar de website <http://www.adobe.com/fr/>.

MAAK UW KEUZE ONLINE KENBAAR BIJ INTERPROFESSIELE PLATFORMEN

Ook kunt u terecht op de website [Youronlinechoices](http://www.youronlinechoices.com). Die wordt aangeboden door de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance) en wordt in Frankrijk beheerd door Interactive Advertising Bureau France.

Zo verneemt u welke ondernemingen zich bij dit platform aansluiten en u voorstellen om de cookies van hun websites te aanvaarden of te weigeren. U kunt de advertenties die op uw terminal kunnen verschijnen, dan aanpassen aan uw browsergegevens:

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Wij wijzen erop dat deze procedure in geen geval belet dat advertenties op door u bezochte websites verschijnen. Alleen de technologieën die de reclame aan uw interesses aanpassen, worden geblokkeerd.

SOCIALE NETWERKEN

Een aantal websites van de groep Up gebruiken plug-ins van sociale netwerken, onder meer Facebook van de onderneming Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (hierna samen de « Sociale Netwerken » genoemd).

Bij interactie door middel van plug-ins, bijvoorbeeld door op de knoppen "Vind ik leuk" of "Delen" te klikken, worden de gegevens in verband met uw surfgedrag op de website en met uw aansluiting bij deze netwerken doorgestuurd en geregistreerd op een server van de onderneming die het desbetreffende Sociale Netwerk beheert, en gedeeld volgens de parameters van uw user account van deze Sociale Netwerken, in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van het desbetreffende Sociale Netwerk.

Als u niet wenst dat een Sociaal Netwerk de via de Websiteverzamelde gegevens koppelt aan de user account van het desbetreffende Sociale Netwerk, dient u de verbinding met het Sociale Netwerk te verbreken voordat u de website bezoekt.

In elk geval wordt het gebruik van deze plug-ins of knoppen beheerd door deze Sociale Netwerken en valt het uitsluitend onder de voorwaarden die u binden aan het Sociale Netwerk waar u een account heeft.

PERSOONS- EN BROWSERGEGEVENS

Wij kunnen de reclame-inhoud die voor u bestemd is, aanpassen aan elementen en gegevens verbonden aan uw surfgedrag op een van onze websites, of diensten afkomstig van derden en waarop wij cookies installeren.

Als u ons persoonsgegevens, in het bijzonder uw elektronische gegevens heeft toevertrouwd bij uw inschrijving of bij de toegang tot een van onze diensten, kunnen wij onder voorbehoud van uw keuzes de gegevens van uw surfgedrag, meegedeeld door de cookies die wij op uw terminal installeren, koppelen aan uw persoonsgegevens.

Zo kunnen wij u bijvoorbeeld elektronische prospectieboodschappen sturen of op uw terminal gerichte reclame-inhoud weergeven via de reclamezones met door ons geïnstalleerde cookies. U kunt ons altijd vragen om niet langer reclame- of prospectie-inhoud te ontvangen die is afgestemd op de browsergegevens van uw terminal, door kosteloos en rechtstreeks met ons contact op te nemen of via de ingebouwde uitschrijvingskoppeling in alle inhoud die wij u via e-mail kunnen sturen. In dat geval zal de reclame-inhoud die u kunt ontvangen, behoudens verzet van uwentwege, niet langer gekoppeld zijn aan uw surfgedrag.

Zo ook zullen wij, wanneer wij overwegen om bij een derde (reclameregie, aanbieder van gerichte reclame, ...) surfelementen van uw terminal aan te schaffen die wij kunnen koppelen aan de persoonsgegevens die u ons heeft overgemaakt, eerst uw uitdrukkelijke toestemming vragen alvorens over te gaan tot deze koppeling en u de daaruit voortvloeiende reclame- of prospectie-inhoud te sturen.

Uw uitdrukkelijke toestemming kan er eventueel in bestaan dat u een vakje aanvinkt dat wordt voorgesteld bij onze diensten waarop u ingeschreven bent, zoals "Ik wil reclame-inhoud zien of krijgen die is afgestemd op mijn surfgedrag zoals vastgesteld door partners van de groep Up. "