

## **ALGEMENE TOELATINGSVOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 Voorwerp van het contract**

Onderhavig contract heeft tot voorwerp de toepasselijke regels te bepalen die de rechten en plichten regelen van EPS en de CLIENT in het kader van de elektronische betalingstransacties en overdrachten, inbegrepen de draagwijdte en de natuur van de in deze context door EPS aangeboden diensten, de betalingscriteria en modaliteiten evenals de eventuele opgenomen aansprakelijkheden.

### **ARTIKEL 2 Affiliatie en verbintenissen van de client**

#### **2.1 Affiliatie**

Door zijn affiliatie/toetreding heeft de CLIENT het recht om binnen de hierna bepaalde algemene voorwaarden het EPS netwerk te gebruiken voor elektronische transacties waarvan sprake op de recto zijde van onderhavig document, en van EPS de betaling te bekomen van de betalingstransacties die via dit systeem werden verricht. In de hypothese dat onderhavig contract niet rechtstreeks in aanwezigheid van EPS zou afgesloten geweest zijn, zal het door de CUENT ondertekende exemplaar beschouwd worden als een toetredingsaanvraag, die EPS vrij blijft al dan niet te aanvaarden zonder hieromtrent verantwoording te moeten afleggen. De affiliatie zal als definitief beschouwd worden indien EPS een beslissing van affiliatieweigering niet binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de toetredingsaanvraag heeft laten kennen.

#### **2.2 Verbintenissen**

De CLIENT verbindt er zich toe om in zijn verkooppunt, of in alle zijn/haar verkooppunten indien hij/zij er meerdere bezitten/uitbaten, de elektronische betaalmiddelen waarvan sprake op de recto zijde van onderhavig document, te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en —uren ervan. De CLIENT verbindt er zich toe om erop toe te zien dat de betaalmiddelen waarop dit contract van toepassing is enkel gebruikt worden voor de producten die hiervoor in de wet voorzien zijn.

De acceptatie van deze betaalmiddelen zal in geen geval, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling, onderworpen worden aan de verplichting voor de consument om aan bepaalde voorwaarden te voldoen, zoals bij voorbeeld een verhoging van de transactiekost, die van natuur is om de betrokken betaalmiddelen t.o.v. de consumenten minder attractief te maken in vergelijking met andere concurrente betaalmiddelen.

#### **2.3 Ontwikkeling en instructies**

De CLIENT zal de instructies van EPS in het kader van de acceptatie en behandeling van de betrokken betaalmiddelen evenals deze inzake fraudebestrijding strikt navolgen, zowel deze bevat in onderhavige overeenkomst als deze die ten gepaste tijde zullen worden medegedeeld. De betrokken betaalsystemen maken het voorwerp uit van constante verbeteringen en innovaties, om ze nog attractiever te maken voor alle gebruikers, consumenten zowel als handelaars. In deze context verbindt de CLIENT er zich toe om alle innovaties en verbeteringen van de betrokken systemen op te nemen en in het bij hem geïnstalleerde materieel te implementeren. De conformiteit van de terminal valt onder de verantwoordelijkheid van de CLIENT.

#### **2.4 Zichtbaarheid en publiciteit**

De CLIENT verbindt er zich toe om op duidelijke wijze zowel op de terminal als aan de ingang van elke winkel de logos aan te brengen van de aanvaarde betaalmiddelen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Bij gebreke de door EPS ter beschikking gestelde stickers op klaar en duidelijke aan te brengen, zal de CLIENT instaan om zijn eigen stickers aan te brengen, die evenwel in conformiteit zullen moeten zijn met de aan EPS aan te vragen bepalingen.

### **ARTIKEL 3 Duur van de overeenkomst**

Onderhavige overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van zijn ondertekening door EPS, en is afgesloten voor onbepaalde duur. Behoudens het geval van onmiddellijke beëindiging wegens grove overtreding, zonder opzeg noch vergoeding, kan elke partij op elk ogenblik de overeenkomst beëindigen mits een opzeg van 60 werkdagen schriftelijk aan de andere partij te betekenen per aangetekende brief. De opzeg vangt aan op de eerste dag van de maand die volgt op de betekening van deze beslissing. Ongeacht het motief van de beëindiging verplicht de CLIENT zich om alle aan EPS toebehorende documentatie en materieel terug te bezorgen, en geen verder gewag te maken van zijn deelname aan het netwerk van de in deze overeenkomst bepaalde betaalmiddelen.

### **ARTIKEL 4 Uitvoering van de transacties**

#### 4.1 Activatie

EPS gaat over tot de activatie van het of de betaalmiddelen waarvan sprake in de overeenkomst. De activatie zal effectief zijn wanneer de configuratie van de terminal van op afstand zal kunnen verricht zijn en dat een online verbinding voor de betrokken diensten succesvol zal kunnen tot stand gebracht worden.

#### 4.2 Overdracht van de verrichte transacties

Zonder afbreuk te doen van bepalingen elders vermeld in deze overeenkomst, zal de CLIENT zo snel mogelijk gecrediteerd worden van het bedrag van elke transactie, onder aftrok van eventuele aan EPS verschuldigde bedragen, zodra de transactie voor overdracht behandeld zal geweest zijn door het informatica centrum van EPS. Behoudens andersluidend beding zal de betaling van de transacties binnen de twee open bankwerkdagen gebeuren te rekenen vanaf de datum waarop de gebruiker de transactie bij de CLIENT heeft verricht. Indien de CLIENT verkiest om de betalingen op aan andere bankrekening te ontvangen, moet hiervoor een termijn van 15 dagen voorzien worden vooraleer deze wijziging kan geïmplementeerd worden.

### **ARTIKEL 5 Behandeling van de gegevens**

De door de CLIENT verschaftte persoonlijke gegevens worden geregistreerd in een database beheerd door EPS. Deze gegevens mogen gebruikt worden vanuit verschillende verwerkingscentra van EPS, zowel in binnen- als in buitenland gevestigd, voor zover het aldaar tewerkgestelde personeel dienaangaande een confidentialiteitsverbintenis heeft onderschreven jegens EPS. EPS zal deze gegevens enkel maar gebruiken in het kader van zijn relaties met de CLIENT en voor statistische doeleinden. De gegevens zullen in geen geval aan derden worden medegedeeld. De CLIENT kan, op schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, gratis een copy bekomen van deze geregistreerde gegevens. Verkeerde gegevens zullen verbeterd worden op basis van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek daartoe van de CLIENT. Anderzijds verbindt de CLIENT zich ertoe de gegevens van de gebruikers van de betaalmiddelen bekomen naar aanleiding van het gebruik van de betrokken betaalmiddelen slechts te gebruiken voor de doeleinden voorzien in deze overeenkomst, en ervoor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt of aangewend, en a fortiori niet voor doeleinden die niet zijn toegelaten door de wetgeving inzake de bescherming van de consumenten en het respect van de privacy.

## **ARTIKEL 6 Geldigheid van de transacties**

De CLIENT aanvaardt formeel en zonder voorbehoud dat de overdrachten worden overgemaakt en uitgevoerd overeenkomstig de transactiegegevens en de in de informatica centra van EPS geregistreerde gegevens. De CLIENT aanvaardt en erkent dat de door EPS geregistreerde gegevens definitief correct geacht worden en aan alle betrokken partijen tegenstelbaar zullen zijn. Indien de CLIENT het bewijs kan aantonen van een defect van functionering van een informatica centrum van EPS, zal hij onverwijld zo snel mogelijk schriftelijk een reclamatie indienen bij EPS, ten laatste en op straffe van verval binnen de 15 dagen te rekenen vanaf datum van de transactie of van de gebrekkige overdracht. Het bewijs zal gesteund moeten zijn op basis van informatie die aan EPS werd gecommuniceerd of in de terminal werd geregistreerd, voor zover deze laatste niet werd aangetast door enig gebrek (opening, fraude en/of manipulatie van de hardware, software, kabels, ...). EPS behoudt zich het recht voor om van de aan de CLIENT toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bij voorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

## **ARTIKEL 7 Wijzigingen**

De CLIENT verbindt er zich toe aan EPS elke wijziging te melden omtrent zijn/haar situatie: stopzetting activiteit (om welke reden ook), verhuizing, verandering van activiteit, nieuwe juridische vorm, nieuwe benaming, overdracht van handelsfonds, gerechtelijke herstructurering, voorlopig of definitief uitstel van betaling, faillissement. Elk van de hierboven vermelde evenementen of wijziging van situatie verleent aan EPS het recht om de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, zonder opzeg noch vergoeding.

## **ARTIKEL 8 Veranderingen van diensten**

EPS behoudt zich het recht voor om aan elke dienst, en in voorkomend geval aan EPS materieel, programma's en gebruikswijze de nodige aanpassingen aan te brengen die nuttig of noodzakelijk worden geacht voor de duurzaamheid, de ontwikkeling, verbetering, veiligheid of bescherming van het betalingsstelsel. De CLIENT aanvaardt en staat toe dat deze aanpassingen en verbeteringen worden aangebracht, ten laste van EPS en zonder kosten noch vergoeding voor de CLIENT. Indien dit een tijdelijke verplaatsing van eventueel materieel van EPS buiten de uitbatingszone of een tijdelijke sluiting van de toegang tot het netwerk zou noodzakelijk maken, zal dit gebeuren mits voorafgaandelijke concertatie met de CLIENT.

## **ARTIKEL 9 Marketing support**

De CLIENT staat aan EPS toe om gewag te maken van zijn naam en logo in het kader van marketing en promotie van de betrokken betalingssystemen waarvan sprake in onderhavige overeenkomst, en dit enkel mits voorafgaande toestemming van de CLIENT.

## **ARTIKEL 10 Facturatie**

De aan EPS toekomende vergoedingen voor de dienstverlening zijn betaalbaar vanaf de in werking stelling van de service. De beheerskosten worden maandelijks gefactureerd, en ingehouden bij elke overdracht van elke individuele transactie tenzij anders overeengekomen.

## **ARTIKEL 11 Indexatie**

De betrokken bedragen zullen geïndexeerd worden per 1 januari van elk jaar (en voor de eerste maal op de 1<sup>ste</sup> januari die volgt op de ondertekening van de overeenkomst) op basis van de 'Agoria salariskost' index (nationaal gemiddelde), en volgende formule zal worden toegepast: nieuw bedrag = (initieel bedrag x 0.2) + (0.8 x initieel bedrag x nieuwe index (= index van de maand december die de indexatie vooraf gaat / basisindex (= van de maand van de ondertekening van de overeenkomst)).

## **ARTIKEL 12 Aanpassingen**

EPS kan op elk moment aanpassingen aanbrengen aan de overeenkomst die genoodzaakt zijn door de evolutie van de fraudebestrijding, technologische evolutie dan wel reglementaire context, evenals de prijzen en betalingsmodaliteiten herzien, mits naleving van een aan de CLIENT te betekenen opzegperiode van 30 dagen. Bij gebreke aan een formele door de CLIENT te kennen gegeven weigering binnen deze termijn van 30 dagen, zullen de voorgestelde proposities beschouwd worden als zijnde aanvaard door alle partijen. Indien er een aanhoudende weigering is, ondanks onderhandeling tussen partijen, zal EPS de overeenkomst kunnen opzeggen, gedurende de hierbij van toepassing zijnde opzegperiode blijven de oude financiële condities van kracht.

## **ARTIKEL 13 Betalingswijze**

Indien de service vergoeding van EPS niet worden afgetrokken van de transactievergoeding zoals in artikel 10 van de facturatie wordt voorzien, zijn de facturen van EPS contant betaalbaar.

## **ARTIKEL 14 Laattijdige betalingen**

Ingeval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande saldo, met een minimum van 150 EUR, en een conventionele vertragingsintrest vanaf de vervaldatum, conform de wet van 02.08.2002 inzake de strijd tegen laattijdige betalingen in commerciële zaken.

## **ARTIKEL 15 Fraude**

De CLIENT zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de betaalsystemen te voorkomen, en zal deze onmiddellijk stoppen zodra ze werd ontdekt. De CLIENT verbindt er zich toe onmiddellijk EPS te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de betrokken betaalsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan. De CLIENT zal onmiddellijk de politie en overheidsdiensten inlichten zodat de gebruikelijke onderzoeken kunnen plaatsvinden, en wordt vermoed verantwoordelijk te zijn voor alle rechtstreeks en onrechtstreekse schade voorkomend uit een fraudegeval met de betrokken betaalsystemen wanneer zijn verkooppunt geïdentificeerd werd deze fraude te hebben mogelijk gemaakt, evenals voor elke fraude veroorzaakt door zijn/haar personeel, mandatarissen of onderaannemers.

## **ARTIKEL 16 Aansprakelijkheid**

EPS is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. EPS behoudt zich het recht voor de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, teneinde de integriteit bevoegde en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook zal EPS de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. EPS zal de CLIENT hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen. EPS is aansprakelijkheid voor elke schade voortvloeiend uit bedrog of intentionele fout. Voor alle andere gevallen van fout of negligentie zal EPS enkel verantwoordelijk zijn voor rechtstreekse schade, met uitsluiting van elke onrechtstreekse schade zoals bvb verlies van cliënteel of zakencijfer. EPS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst. De eventueel door EPS te betalen schadevergoeding is maximaal beperkt tot 1 jaar transactie-inkomsten verkregen van de CLIENT.

#### **ARTIKEL 17 Onoverdraagbaarheid**

Onderhavige overeenkomst is intuitu personae met de CLIENT afgesloten en mag derhalve niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van EPS. Ingeval van toegestane overdracht zal de CLIENT solidair aansprakelijk blijven voor de goede naleving door de overnemer van de contractuele verbintenissen jegens EPS gedurende drie maanden te rekenen vanaf de aanvaarding door EPS van de overdracht. EPS behoudt zich het recht voor om haar rechten en plichten gedeeltelijk of volledig over te dragen of in onder-aanneming toe te vertrouwen. EPS zal gedurende drie maanden solidair aansprakelijk blijven voor de correcte naleving door de overnemer van de rechten en plichten jegens de CLIENT.

#### **ARTIKEL 18 Diverse bepalingen**

Op de overeenkomst is de Belgische wet van toepassing. Indien geen minnelijke regeling mogelijk, zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd om elk geschil te regelen. Indien een bepaling nietig zou worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst en zullen partijen ter goede trouw een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect. Partijen zullen een strikte confidentialiteit respecteren van alle overeengekomen contractuele voorwaarden. De CLIENT doet woonstkeuze op het op de recto zijde van dit document vermelde adres.